

บทที่ 1

หลักการบริหารงานกับการบริหารงานตำรวจ

1. หลักการบริหาร

นักวิชาการได้ให้ความหมายของ การบริหาร ไว้หลายทัศนะด้วยกัน

“ปีเตอร์ ดรักเกอร์” (Peter Drucker) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง ศิลปะในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับผู้อื่น

“ฮาโลล์ คูนท์ซ์” (Harold Koontz) เห็นว่า การบริหาร คือ การดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้โดยอาศัยปัจจัยทั้งหลาย คือ คน เงิน วัสดุ วัสดุอุปกรณ์สิ่งของเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน

“อมร รักษาสัตย์” กล่าวว่า การบริหารงานบุคคลเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์

“ศาสตร์” เพราะหลักวิชาการที่ศึกษาวิวัฒนาการมาเป็นลำดับ มีจุดอ่อน จุดแข็ง เพื่อนำไปประยุกต์

“ศิลป์” พิจารณาในฐานะที่เป็นเครื่องมือในการบริหาร นำไปใช้บริหารให้เกิดได้ทั้งผลบวกและลบ

การบริหารระบบงาน (System Administration) กับการบริหารงานบุคคล (Personal Administration) มีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้งกันเป็นอย่างมาก องค์กรใดจะเดินทางไปให้บรรลุเป้าหมายและสำเร็จไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ขึ้นอยู่กับ “ผู้บริหาร” หรือ “ผู้นำ” ขณะเดียวกันองค์กรจะขับเคลื่อนไปได้ก็ต้องอาศัย “คน” ในองค์กร ที่จะต้องร่วมมือร่วมใจกันขับเคลื่อนองค์กรไปพร้อม ๆ กัน ดังนั้น นักบริหารที่ดีต้องสนใจ เข้าใจ และศึกษาพัฒนา “วางระบบงาน” และ “บริหารงานบุคคล” ให้มีประสิทธิภาพไปพร้อม ๆ กัน

“การบริหาร นั้นแท้จริงเป็นเรื่องของการอาศัยหลักสามัญสำนึก (Common Sense) ในการตัดสินใจเพื่อหาทางเลือกหรือวิธีการที่เหมาะสมต่อสถานการณ์สำหรับแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์การ” คำว่า “การบริหาร” ในภาษาอังกฤษมักใช้อยู่ 2 คำ คือ Administration และ Management ความแตกต่างทั้ง 2 คำนี้อยู่ที่ Administration มักเน้นในเรื่องที่เกี่ยวกับนโยบาย (Policy) ส่วน Management นั้นเป็นการนำนโยบายไปปฏิบัติจัดทำ (Implementation) เป็นส่วนใหญ่ ถ้าพิจารณาในด้านความนิยมแล้วจะพบว่าคำว่า Administration นิยมใช้ในทางการบริหารราชการ ส่วนคำว่า Management นิยมใช้ในทางการบริหารธุรกิจ แต่ปัจจุบันหน่วยราชการไทยส่วนใหญ่นิยมใช้ว่า “การบริหารจัดการ” และการใช้ภาษาอังกฤษว่า “Management”

โดยทั่วไป ปัจจัยในการบริหาร (**Administrative Resources**) หรือเรียกว่า ทรัพยากรทางการบริหาร ที่เป็นพื้นฐานมีอยู่ 4 ประการคือ **คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และวิธีการปฏิบัติงาน (Method)** หรือที่เรียกสั้นๆ ว่า **4 M's** การบริหารเกือบทุกประเภทจำเป็นต้องอาศัยคน เงิน วัสดุสิ่งของ และวิธีการปฏิบัติงานเป็นอุปกรณ์สำคัญไม่ว่าการบริหารนั้นจะเป็นการบริหารราชการ หรือ การบริหารธุรกิจก็ต้องอาศัยปัจจัยดังกล่าว ในปัจจุบันได้มีการพิจารณาเพิ่มปัจจัยในการบริหารจาก 4 ประการ เป็น 7 ประการ คือ **คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) อำนาจหน้าที่ (Authority) เวลา (Time) ความตั้งใจในการทำงาน (Will) และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (Facilities)**

2. การบริหารงานตำรวจ

คำว่า “**การบริหารงานตำรวจ**” มีความหมายตรงกับภาษาอังกฤษเรียกว่า “**POLICE ADMINISTRATION**” มีนักวิชาการและองค์กรต่างๆ ได้ให้ความหมายไว้ อาทิเช่น

The International City Managers Associations (อ้างในปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์, ร.ต.อ.,2530:5) การบริหารงานตำรวจ คือ หน้าที่การงานของหัวหน้าตำรวจหรือ นายตำรวจอื่นใดซึ่งรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกรม กองหรือหน่วยงานอื่นใดภายในกรม กอง

บัญชา เติพนันท์, พล.ต.ท.(อ้างใน สุชิน กิจกสิกร, พ.ต.ต. 2539:53) การบริหารงานตำรวจ หมายถึง การนำกระบวนการวิธีทางด้านการบริหารมาประยุกต์ใช้เพื่อจัดการและจัดการงานภายในองค์กรตำรวจ เช่น การวางแผน การจัดทำโครงการ การควบคุม การประสานงาน การจัดการด้านบุคลากร กำลังพล การคลัง งบประมาณ ฯลฯ

D.Chppell และ P.R. Wilson (อ้างใน สุชิน กิจกสิกร, พ.ต.ต.2539:53) การบริหารงานตำรวจหมายถึง การวางแผนในทุกหน่วยงานตำรวจ โดยเฉพาะการวางแผนอัตรากำลัง เพื่อให้การป้องกันสังคมดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้กระบวนการวิธีการประเมินผลและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ในการสืบสวนสอบสวน และป้องกันอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย

ในทัศนะของผู้เขียน “**การบริหารงานตำรวจสมัยใหม่**” หมายถึง การที่ผู้นำตำรวจหรือผู้บริหารงานตำรวจได้ใช้ศักยภาพในการบริหาร กำหนดกลยุทธ์ในอันที่จะต้องบูรณาการความรู้ให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ พัฒนางานโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุน สร้างทรัพยากรบุคคลในองค์กรให้มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม ในอันที่จะร่วมกันขับเคลื่อนกระบวนการบริหารงานเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายและการบริการประชาชน บรรลุตามเป้าหมายและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการบริการ และคำนึงถึงผลผลิต (**Output**) ผลลัพธ์ (**Outcome**) ความคุ้มค่าของเงิน (**Value Of Money**) และมุ่งผลสัมฤทธิ์ (**Result Base**) เป็นงานสำคัญ

3. วิวัฒนาการกิจการของตำรวจไทย

ในสมัยพ่อขุนรามคำแหงมหาราช ไม่สามารถหาหลักฐานยืนยันได้ว่า มีตำรวจเป็นผู้รักษากฎหมาย “กิจการตำรวจไทย” เริ่มปรากฏหลักฐานในศิลาจารึกหลักที่ 2 ซึ่งเชื่อว่าเป็นสมัยพระเจ้าลิไท ตรวจพบว่า มีเจ้าหน้าที่รักษากฎหมาย คือ “สุภาวดี” ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติสำหรับเจ้าพนักงานและผู้เกี่ยวข้องกับคดีไว้ในหลักกฎหมายลักษณะโจร

ต่อมาในสมัยกรุงศรีอยุธยาเริ่มปรากฏหลักฐานชัดเจน ในสมัยพระบรมไตรโลกนาถ แห่งกรุงศรีอยุธยา ที่ได้ตรากฎหมายการปกครองประเทศเป็น “จตุสดมภ์” ได้แก่ เวียง วัง คลัง นา ซึ่งได้มีการกล่าวถึงภารกิจตำรวจไว้ด้วย มีการกำหนดศักดินา และจากทำเนียบศักดินา ตำรวจพบว่า กรมตำรวจในส่วนกลางมีอยู่ 12 กรม และแต่ละกรม มีเจ้ากรมเป็นผู้บังคับบัญชา มีตำแหน่งชั้นสูงอีก 4 ตำแหน่ง สังกัดสมุหนายก สมุหกลาโหม และกรมนครบาล มีกรมตำรวจมหาดไทยภูธร กรมกองลาดตระเวน กรมพระตำรวจ กรมพระตำรวจใหญ่ กรมพระตำรวจนอก ได้มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน

ยุคกรุงรัตนโกสินทร์ ตั้งแต่รัชกาลที่ 1 ทรงเป็นตำรวจ กล่าวคือ พระมหากษัตริย์เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง จะเห็นได้ว่าพระพุทธรูปยอดฟ้าจุฬาโลกมหาราช ปฐมราชวงศ์จักรี เมื่อครั้งเป็นนายต้วง หรือทองต้วง เมื่อเจริญวัยก็รับราชการเป็นมหาดเล็กในสมเด็จพระเจ้าอู่ทองพร ต่อมาในรัชกาลของพระเจ้าเอกทัศนี้จึงได้ยกเป็นหลวงกระบัตร เมืองราชบุรี

ในสมัยรัชกาลที่ 2 จนถึงสมัยรัชกาลที่ 3 ได้มีการปรับปรุงกิจการตำรวจมาโดยต่อเนื่อง ทุกพระองค์ได้ให้ความสำคัญในงานตำรวจมาโดยต่อเนื่อง จนกระทั่งปี พ.ศ.2448 ในสมัยสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวมหาราช ได้มีการตรากฎหมายโปลิศไว้ 53 ข้อ ซึ่งถือว่าเป็นกฎหมายที่จัดระเบียบการบริหารงานตำรวจขึ้นเป็นครั้งแรก ซึ่งเป็นกฎหมายที่กำหนดกฎเกณฑ์ การบริหารงานบุคคล ตลอดจนอำนาจหน้าที่ของตำรวจที่มีต่อประชาชนไว้

ในปี พ.ศ.2440 ได้มีการเปลี่ยนกองโปลิศ เป็น กรมกองตระเวนหัวเมือง และได้ตั้ง “กรมตำรวจภูธร” แทนกรมตระเวนหัวเมือง และเริ่มมีการใช้ตำรวจเกณฑ์เมื่อปี พ.ศ.2448 ในสมัยรัชกาลที่ 5 ได้มีการก่อตั้งโรงเรียนนายร้อยตำรวจภูธรขึ้น ที่จังหวัดนครราชสีมา ต่อมาก็ย้ายมาอยู่ที่ตำบลท้ายวัง อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

พระราชดำรัสที่ทรงคุณค่าในการบริหารงานตำรวจของรัชกาลที่ 5 ที่ทรงให้ไว้ว่า “การจับผู้ร้ายนั้น ไม่ถือเป็นความชอบ เป็นแต่หนับว่าผู้นั้นได้กระทำการครบด้วยแก่หน้าที่เท่านั้น แต่จะถือเป็นความชอบ ต่อเมื่อได้ปกครองป้องกันเหตุร้าย ให้ชีวิตและทรัพย์สินสมบัติของข้าแผ่นดินในท้องที่นั้น อยู่เย็นเป็นสุข พอสมควร” ซึ่งยังเป็นพระราชดำรัสที่สามารถนำมาใช้ในการบริหารงานได้จนถึงปัจจุบัน

ในยุคของสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 พระองค์ได้รับสั่งให้มีการปรับปรุงกิจการตำรวจ มีพระราชองค์การประกาศเมื่อ 13 ตุลาคม พ.ศ.2458 มีการรวมกรมกองตระเวนที่สังกัดกระทรวงนครบาล กับกรมตำรวจภูธรที่สังกัดกระทรวงกลาโหมเข้าด้วยกัน เป็น **กรมตำรวจภูธรและกรมกองตระเวน** ดังนั้นตำรวจไทยจึงยึดเอาวันที่ 13 ตุลาคม เป็นวันคล้ายวันตำรวจ มาจนถึงทุกวันนี้

ต่อมาได้ยกเลิก พ.ร.บ.ตำรวจฉบับเดิม และมาใช้ พ.ร.บ.ตำรวจ พ.ศ.2521 โดยให้ตำรวจมียศหมดทุกคน และมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอีกหลายอย่างจนกระทั่งมี พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 ประกาศใช้เมื่อ 13 มกราคม 2547 ซึ่งถือว่าเป็นกฎหมายตำรวจที่สืบทอดใหม่ เพราะได้มีการจัดโครงสร้างที่มีศูนย์เทคโนโลยีอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ตั้งแต่ระบบบริหารลงมาถึงหน่วยปฏิบัติ คือสถานีตำรวจ

ความเจริญก้าวหน้าของกิจการตำรวจไทยจะเปลี่ยนไปในทิศทางใดนั้น โดยปกติจะขึ้นอยู่กับกฎหมาย หรือ พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงที่ออกมาบังคับ กล่าวคือ กฎหมายที่ออกมาเปลี่ยนแปลงหรือบังคับใช้ในแต่ละครั้ง ก็จะปรับการบริหารงานบุคคล ปรับโครงสร้าง ปรับระบบงาน แต่การปรับการบริหารให้เข้ากับกฎหมายใหม่นั้น จะดำเนินการอย่างรวดเร็วไม่ได้ ดังนั้นในวิธีการปฏิบัติก็จะมีบทเฉพาะกาลกำหนดไว้ว่า จะต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เรียบร้อยอย่างไร ดังเช่น พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 ได้กำหนดไว้ในบทเฉพาะกาลให้ส่วนราชการที่จัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.ฎ.แบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548 ให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 บังคับใช้

4. กิจการตำรวจกับเทคโนโลยี

กฎหมายที่เกี่ยวกับการบริหารงานตำรวจไทยในยุคปัจจุบัน ได้แก่ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 ประกาศใช้เมื่อ 13 มกราคม 2547 และ พ.ร.ก. แบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548 ในทัศนะของผู้เขียนเห็นว่าเป็นกฎหมายที่ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน กล่าวคือ ในโครงสร้างหรือการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะมีหน่วยงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่ระดับรากหญ้า คือ **“สถานีตำรวจ หรือระดับหน่วยงานย่อย ขึ้นมาจนถึงศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง ภายใต้สังกัดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ”** ซึ่งยกฐานะจากเดิม คือ ศูนย์ประมวลข่าวสาร หรือ ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ขึ้นเป็นกองบัญชาการ เรียกชื่อว่า **สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

ดังนั้น ผู้เขียนเห็นว่าหากจะนำการพัฒนาการบริหารกิจการของตำรวจไทย มาเปรียบเทียบกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี อันได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบโทรศัพท์ อาจแบ่งยุคสมัยของการพัฒนาการบริหารกิจการของตำรวจไทย ได้เป็น 4 ยุคดังนี้

- ยุคแรก คือ ยุคดั้งเดิม เริ่มตั้งแต่ก่อนกรุงรัตนโกสินทร์ จนถึง รัชกาลที่ 4 หรือต้นรัตนโกสินทร์
- ยุคที่สอง คือ ยุคพัฒนา เริ่มตั้งแต่ รัชกาลที่ 5 จนถึงรัชกาลที่ 8
- ยุคที่สาม คือ ยุคคอมพิวเตอร์ เริ่มตั้งแต่ รัชกาลที่ 9 ขึ้นครองราชย์ ในปี พ.ศ. 2489 จนถึง พ.ศ.2547
- ยุคที่สี่ คือ ยุคดิจิทัล-3G เริ่มตั้งแต่ การปรับโครงสร้างตำรวจตาม พ.ร.บ. ตำรวจ ฉบับ พ.ศ. 2547 เป็นต้นมา

4.1 ยุคแรก ยุคดั้งเดิม เริ่มตั้งแต่ก่อนกรุงรัตนโกสินทร์ จนถึง รัชกาลที่ 4

ในยุคนี้กิจการตำรวจเป็นไปอย่างธรรมชาติ เพราะประเทศยังไม่เจริญพอ เป็นไปตามที่กฎระเบียบกำหนดไว้ ให้การปฏิบัติหน้าที่ซึ่งยังไม่มีการใช้เทคโนโลยี เป็นการปฏิบัติภารกิจในการรักษากฎหมาย ในการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยไม่มีเครื่องมือเครื่องใช้ทางเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง คงเป็นการปฏิบัติหน้าที่ในการออกตรวจ ลาดตระเวน รักษาความสงบ คุ่มครองให้ปลอดภัยบุคคลแต่ละระดับชั้น โดยเฉพาะจะเน้นด้านการอารักขาดูแลบุคคลชั้นเจ้าขุนมูลนายเป็นหลัก

4.2 ยุคที่สอง ยุคพัฒนา เริ่มตั้งแต่ รัชกาลที่ 5 จนถึง รัชกาลที่ 8

ในยุคนี้ จะเห็นได้ว่ากิจการตำรวจได้เริ่มเปลี่ยนแปลงด้วยความเจริญของนานาอารยประเทศ โดยในสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ที่ได้ทรงนำความเจริญของประเทศตะวันตกเข้ามาใช้ในการพัฒนาประเทศ เทคโนโลยีเริ่มเข้ามามีบทบาทในการบริหารงานประเทศไทยเริ่มมี ไฟฟ้า ประปา โทรเลข โทรศัพท์ รถราง รถไฟ และรถยนต์ เป็นต้น ซึ่งกิจการตำรวจก็ได้มีการพัฒนาไปพร้อมๆ กันกับการพัฒนาประเทศ เริ่มมีมีการศึกษางานวิชาการและเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง

4.3 ยุคที่สาม ยุคคอมพิวเตอร์ เริ่มตั้งแต่ สมัยรัชกาลที่ 9 ขึ้นครองราชย์ พ.ศ.2489

จนถึง พ.ศ.2547

คอมพิวเตอร์ถือกำเนิดขึ้นครั้งแรกในโลกเมื่อ พ.ศ.2488 ซึ่งกรมตำรวจไทยได้เริ่มนำคอมพิวเตอร์เข้ามาเป็นเครื่องมือในการบริหารกิจการตำรวจ เมื่อประมาณ พ.ศ.2520 โดยในยุคต้นได้แบ่งคอมพิวเตอร์ออกเป็น 3 ระดับ คือ

1. ระดับใหญ่ หรือ เครื่องเมนเฟรมคอมพิวเตอร์ (MAIN FRAME COMPUTER)
2. ระดับกลาง หรือ เครื่องมินิคอมพิวเตอร์ (MINICOMPUTER)
3. ระดับเล็ก หรือ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (MICROCOMPUTER)

คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในกิจการตำรวจไทยแรกๆ เมื่อประมาณ พ.ศ.2520 มีขนาดใหญ่มาก ใช้ทรานซิสเตอร์โดยมีแกนเฟอร์ไรท์เป็นหน่วยความจำ มีการเก็บข้อมูลสำรองในรูปแบบของสื่อบันทึกแถบแม่เหล็ก เช่นจานแม่เหล็ก หรือม้วนเทปต้องมีห้องขนาดใหญ่สำหรับติดตั้ง ยังไม่มีระบบ

Network ไม่มีระบบ Internet แต่เรานำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ เพื่อพิมพ์บัญชีเงินเดือนหรือเก็บข้อมูลทางการเงิน ในยุคนั้นการจ่ายเงินต้องมีบัญชีรายชื่อการเบิกเงินเดือน ซึ่งต้องมีชื่อ ยศ ตำแหน่ง เลขตำแหน่ง จำนวนเงินเดือนที่ได้รับ เงินเพิ่มต่างๆ การหักเสียภาษีและรับเงินจริงเท่าใด โดยจะพิมพ์บัญชีที่กองการเงินกรมตำรวจ แล้วแจกจ่ายไปทั่วประเทศ ซึ่งการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้บริหารงานตำรวจในยุคนั้น กรมตำรวจถือว่าเป็นหน่วยงานที่ถือว่าทันสมัยที่สุด

ต่อมาเทคโนโลยี เริ่มมีความเจริญ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการพิสูจน์หลักฐาน นิติวิทยาศาสตร์ ได้นำเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนกิจการตำรวจมากมาย อาทิเช่น เมื่อประมาณปี พ.ศ. 2540 มีการนำเอาระบบ **C3I** มาใช้ในรถยนต์สายตรวจของตำรวจนครบาล สามารถรู้ตำแหน่งของรถยนต์สายตรวจ และเส้นทางด้วยระบบ **GPRS** และสามารถตรวจสอบข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลบุคคล ข้อมูลทะเบียนรถ และ ข้อมูลหมายจับ จากรถยนต์สายตรวจได้ในเวลาอันรวดเร็ว

นอกจากนี้ในยุคนี้อย่างมีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว เนื่องจากเป็น **“ยุคโลกการสื่อสารไร้พรมแดน” (Globalization)**

ยุคนี้เป็นยุคที่ทุกคนพยายามช่วงชิงข้อมูลข่าวสาร ประเทศใดมีข้อมูลข่าวสารครบถ้วนจะได้เปรียบในการบริหารประเทศ กิจการตำรวจไทยพยายามปรับตัวตามความก้าวหน้าของโลกไร้พรมแดน มีการวางระบบการรวบรวมข้อมูลข่าวสารเพื่อต้องการให้ ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน จึงมีโครงการ **POLIS** หรือ **Police Information System** เกิดขึ้นซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลกลาง มีระบบควบคุมและเก็บข้อมูลอยู่ที่ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ดำเนินการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ และข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆ ไปจนถึงระดับสถานีตำรวจ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเดียวกันกระจายสู่ผู้ปฏิบัติ ให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันในการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้กับสังคมและประชาชน เป็นไปด้วยความรวดเร็ว เสมอภาค และเป็นธรรม รวมถึงลดถึงการอำนวยความสะดวกธรรมชาติบูรณาการ เป็นการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ขณะนี้ได้ทำการพัฒนาระบบที่สำคัญเร่งด่วนอยู่ระหว่างดำเนินการปรับให้เป็น Web Application จำนวน 11 ระบบ

การพัฒนาเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว โครงการ **Polis** ที่กรมตำรวจได้วางไว้พัฒนาไม่ทันต่อความเจริญของเทคโนโลยี **“คอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อจัดหาไว้ล้าสมัย โปรแกรมที่บรรจุไว้ก็ขาดการพัฒนาเทคโนโลยี ทำให้โครงการ POLIS ไม่เป็นที่นิยม”** หากจะถามผู้เขียนว่า บลงทุนที่ใช้จ่ายไปกับผลตอบแทนที่ได้รับมาคุ้มหรือไม่นั้น ผู้เขียนในฐานะที่คลุกคลีกับเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศมาโดยตลอด มีความเห็นว่า ผลตอบแทนที่ได้รับไม่คุ้มกับการลงทุนที่จ่ายไป ดังนั้นถึงเวลาแล้วที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะต้อง **ศึกษาเรื่องนี้อย่างจริงจัง ๆ** เพื่อพัฒนาให้กิจการตำรวจไทยเข้าสู่ยุคใหม่ ซึ่งผู้เขียนได้เสนอแนวทางให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติพิจารณาแล้ว

ในยุคนี้ความเจริญก้าวหน้าของตำรวจในนานาอารยประเทศ ได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว มีการสื่อสาร ส่งข้อมูลผ่านดาวเทียมไปยังทั่วโลก ทุกมุมโลกสามารถหาข้อมูลได้ เราจะเห็นว่า ตำรวจสายตรวจในประเทศที่เจริญแล้ว ไม่ว่าจะเป็น สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ญี่ปุ่น หรือแม้แต่ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นประเทศเล็กๆ ก็ยังมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น ตำรวจสายตรวจสามารถตรวจสอบข้อมูลประวัติอาชญากร ได้จากทุกหนทุกแห่ง อาทิ ตรวจประวัติคนขับรถ ตรวจประวัติอาชญากร ตรวจสอบใบอนุญาตขับขี่ ตรวจหมายจับ ตรวจสอบข้อมูลของยานพาหนะที่ใช้ ฯลฯ นี่คือนวัตกรรมที่ผ่านมา แต่ยุคคอมพิวเตอร์ในสำนักงานตำรวจแห่งชาติของเรา ยังพัฒนาไม่ทันต่อการก้าวหน้าของเทคโนโลยี มีการนำมาใช้เพียงเล็กน้อย ทำให้เราช้าไป

ในยุคนี้กิจการตำรวจไทยก็มีการพัฒนางานพิสูจน์หลักฐาน และงานนิติวิทยาศาสตร์ มีการใช้การตรวจดีเอ็นเอ (DNA) เพื่อการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคล ซึ่งมีการนำมาใช้ประโยชน์ในงานสืบสวน สอบสวน ได้ผลเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามในเรื่องการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลระบบเดิมที่ใช้มานานก็ยังใช้ได้อยู่ เช่น มีการใช้การพิมพ์ลายนิ้วมือ ตรวจประวัติการทำฟัน ตรวจสอบสิ่งของเครื่องใช้ประจำก็ยังใช้ได้อยู่

4.4 ยุคที่สี่ ยุคดิจิทัล-3G เริ่มตั้งแต่การปรับโครงสร้างตำรวจ ตาม พ.ร.บ.ตำรวจฉบับ พ.ศ.2547 เป็นต้นไป

ในยุค พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่น 26 เป็นนายกรัฐมนตรี มีการผลักดันให้ตำรวจมีกฎหมายเป็นของตนเอง ได้รวบรวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตำรวจที่กระจัดกระจายถึง 17 ฉบับ โดยยกเลิกทั้งหมดรวมเป็นฉบับเดียว คือ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 ประกาศ ณ วันที่ 13 มกราคม 2547 เป็นกฎหมายตำรวจที่ทันสมัย อาทิ ได้บรรจุให้มีคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ สายงานสอบสวนมีการกำหนดค่าตอบแทนให้ใกล้เคียงกับข้าราชการยุติธรรมฝ่ายอื่น มีกองทุนสืบสวนสอบสวน อีกทั้งโครงสร้างยังมีศูนย์เทคโนโลยี ศูนย์ความมั่นคง และศูนย์จรรยาบรรณ เป็นต้น ผู้เขียนขอเรียกตำรวจยุคนี้ว่าเป็น ยุคดิจิทัล-3G ซึ่งระบบ 3G คือการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อรองรับการใช้เทคโนโลยีร่วมกันหลายเทคโนโลยี โดยมีการสร้างคอมพิวเตอร์แบบใหม่ในระดับพื้นฐานเดิม เพื่อเชื่อมโยงเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต และเพื่อใช้ในการรองรับการประยุกต์ใช้งานได้ทุกรูปแบบ ในการส่งข้อมูลเป็นภาพเคลื่อนไหว สี เสียง หรือกรณีส่งข้อมูลภาพและเสียงพร้อมกันก็สามารถทำได้

ปัจจุบันประเทศที่เจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว เช่น สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น ขณะนี้โทรศัพท์มือถือได้เปลี่ยนมาใช้ ระบบ 3G ซึ่งเป็นดิจิทัลแพ็คเกจ โดยเป็นการรองรับระบบมัลติมีเดียที่ให้ทุกคนเข้าถึงข้อมูล โทรศัพท์มือถือจะรองรับการประยุกต์ใช้งานได้ทุกรูปแบบ ตั้งแต่การโทรศัพท์แบบวีดีโอคอนเฟอเรนซ์ การส่งโทรสารแบบ G4 (ส่งภาพสีแบบความละเอียดสูง) การเชื่อมระบบ WAP ได้ครบครันเพียงอยู่บนฝ่ามือ สิ่งเหล่านี้เราสามารถนำมาสนับสนุนกิจการ

ตำรวจ ทั้งด้านงานป้องกันปราบปราม สืบสวน สอบสวน การรักษาความสงบเรียบร้อย การจราจร รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานตำรวจให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ดังนั้นตำรวจไทยต้องนำคอมพิวเตอร์มาผสมผสานกับโทรศัพท์ระบบดิจิตอล-3G มาใช้ในกิจการตำรวจให้ได้ ซึ่งทุกวันนี้คนร้ายมักใช้เครื่องมือสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ในการกระทำความผิด ตำรวจไทยจะต้องมีเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ากว่าคนร้าย

5. ภาวะผู้นำ

“การบริหาร” เพื่อนำพาองค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จนั้น หัวใจสำคัญที่สุดที่จะทำให้องค์กรเดินทางไปสู่เป้าหมายและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้นั้นอยู่ที่ “ผู้นำ” ผู้นำในยุคปัจจุบันจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ ที่จะนำคนภายในองค์กรขับเคลื่อนไปพร้อมๆ กัน งานทุกระดับจะมีการเคลื่อนไปได้ก็เพราะคนภายในองค์กร คนในองค์กรที่มีภารกิจแตกต่างกันไปจึงต้องมี “ภาวะผู้นำ” และผู้นำแต่ละระดับย่อมมีความแตกต่างกันตามภารกิจอำนาจหน้าที่

“ผู้นำที่มีคุณภาพ” จะต้องมีความรอบรู้งาน ผู้นำที่ดีจะต้องสั่งสมความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ พร้อมทั้งจะ “บริหารองค์กร” ให้ลุล่วงไปด้วยดี คนในองค์กรจะพบผู้นำที่หลากหลาย ผู้นำจะต้องกำหนดนโยบายหรือกำหนดกลยุทธ์ เพื่อให้การบริหารงานประสบความสำเร็จ “ดังนั้นหากองค์กรใด มีผู้นำที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม มีประสบการณ์ รอบรู้งานในองค์กรอย่างกว้างขวาง มีความชาญฉลาดในการกำหนดนโยบาย กำหนดกลยุทธ์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถบูรณาการความคิด ความรู้ให้เกิดพลังนำไปปฏิบัติการกิจ รวมทั้งสามารถแก้ปัญหาในอดีตปัจจุบัน และกำหนดทิศทางมองอนาคตขององค์กรให้ก้าวไปข้างหน้า มีวิธีการจูงใจการทำงาน สามารถแนะนำ ชี้แนะผู้ใต้บังคับบัญชา ให้มีภาวะผู้นำ ตลอดจนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ความสามารถ หรือชี้แนะให้รู้จักการบูรณาการงานให้เกิดศักยภาพ ทั้งในการบริหารระบบงานกับบริหารงานบุคคลไปพร้อมๆ กัน และที่สำคัญจะต้องมีวิสัยทัศน์ที่ทันสมัยพร้อมที่จะนำองค์กรก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป”

หากองค์กรใดโชคดีมีผู้นำที่มีบุคลิกลักษณะที่ดี และสามารถบริหารงานในองค์กรนั้นประสบความสำเร็จ คนในองค์กรก็มีความสุข ร่วมกันนำพาองค์กรไปยังเป้าหมาย แต่หากโชคร้ายได้ผู้นำที่ขาดภาวะผู้นำ องค์กรนั้นก็อาจไม่ก้าวหน้า บริหารงานตามแบบเดิมๆ ซึ่งถือว่าเดินถอยหลังไปเรื่อยๆ ในที่สุดคนในองค์กรก็จะเฝ้ารอคอยให้ผู้นำคนนั้นปลดเกษียณหรือย้ายไป และรอความหวังให้มีคนใหม่มาเพื่อจะมาเริ่มต้นกันใหม่

ดังได้กล่าวมาแล้วว่า การบริหารงานตำรวจจะบรรลุเป้าหมายมากน้อยเพียงใดนั้น อยู่ที่ “ผู้นำ” ผู้นำมีความสำคัญต่อการบริหารงานตำรวจอย่างยิ่ง ดังนั้น “ภาวะผู้นำ” ของผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับชั้นนั้นจึงต้องมีบุคลิกลักษณะที่แตกต่างไปในแต่ละชั้น ผู้นำต้องมีความรู้ความสามารถ

มีประสบการณ์ ที่จะนำคนภายในองค์กรขับเคลื่อนไปพร้อม ๆ กัน งานทุกระดับจะขับเคลื่อนไปได้ดีก็เพราะคนภายในองค์กร ดังนั้นคนในองค์กรที่มีภารกิจแตกต่างกัน “ภาวะผู้นำ” ในแต่ละระดับย่อมมีความแตกต่างกันตามภารกิจอำนาจหน้าที่

5.1 ผู้นำที่ดีจะต้อง

- (1) บริหารบุคคลากร งาน เครื่องมือ เครื่องใช้ไปพร้อม ๆ กันโดยต้องบริหารให้ทันต่อสถานการณ์
- (2) อ ย่ารอให้ปัญหาเข้ามาหา ต้องเข้าไปแก้ปัญหา และสามารถนำองค์กรขับเคลื่อนไปอย่างมีระบบ
- (3) ต้องมองปัญหาทั้งระบบ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว
- (4) มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล และวางแผนงานไปสู่ความฝันให้สำเร็จ

5.2 หน้าที่ของผู้บังคับบัญชาตำรวจไทย

หน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกระดับ นอกจากจะต้องทำหน้าที่ “ผู้บริหาร” มีภาวะผู้นำแล้ว ตาม พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 ได้กำหนดไว้ในมาตรา 66 ระบุว่า “ให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะ ทศนคติคุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาแต่งตั้งและเลื่อนเงินเดือน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและระยะเวลาที่กำหนดในกฎ ก.ตร.” ดังนั้น ผู้นำตำรวจทุกระดับชั้น จึงมีหน้าที่ที่จะต้องพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา

5.3 บุคลิกลักษณะของผู้นำแต่ละระดับ

เมื่อครั้งผู้เขียนดำรงตำแหน่ง ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ได้ร่วมกันกำหนดบุคลิกลักษณะและอำนาจหน้าที่ของผู้นำไว้ดังนี้

คุณลักษณะของผู้บังคับการ

- (1) ต้องเป็นผู้นำตำรวจนักพัฒนา ทั้งด้านการบริหารบุคคล บริหารระบบงาน และบริหารอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ไปพร้อม ๆ กัน
- (2) ต้องเป็นผู้นำในตำรวจอาชีพ มีอุดมการณ์ มีความรอบรู้ จัดเจนงานทุก ๆ ด้าน
- (3) ต้องเป็นผู้นำตำรวจที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ที่มองปัญหาไปข้างหน้า เพื่อสร้างยุทธศาสตร์การทำงาน
- (4) ต้องเป็นผู้นำที่มีคุณธรรมจริยธรรม เป็นที่เชื่อถือของประชาชนและเพื่อนร่วมงาน
- (5) ต้องเป็นผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาพัฒนาการบริหารงาน

คุณลักษณะของผู้กำกับ

- (1) ต้องเป็นนายตำรวจนักพัฒนา งานในสถานีตำรวจหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ
- (2) ต้องเป็นนายตำรวจที่มีความคิดในเชิงวิเคราะห์ มีความคิดสร้างสรรค์

(3) ต้องเป็นนายตำรวจที่ มีการประสานการพัฒนาระหว่างเอกชนและประชาชน เพื่อให้ภารกิจของตำรวจบรรลุเป้าหมาย

(4) ต้องเป็นนายตำรวจที่มีคุณธรรมจริยธรรมเป็นที่เชื่อถือของประชาชนและเพื่อนร่วมงาน

(5) ต้องเป็น ผู้นำยุทธศาสตร์มาแปรเปลี่ยนเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ให้เป็นรูปธรรมอย่างชาญฉลาด

คุณลักษณะของสารวัตร

(1) ต้องเป็นตำรวจที่มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นที่เชื่อถือของประชาชน และเพื่อนร่วมงาน

(2) ต้องเป็นตำรวจที่ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ได้กล้าต่อสู้ยืนหยัดในความ เป็นจริงเพื่อเป็นแบบอย่างให้ผู้ที่บังคับบัญชา

(3) ต้องเป็นตำรวจ ที่เรียนรู้ในการพัฒนาทุก ๆ ด้าน ตลอดเวลา

คุณลักษณะของตำรวจชั้นประทวน

(1) ต้องเป็นตำรวจที่มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นที่เชื่อถือของประชาชนและเพื่อนร่วมงาน

(2) ต้องเป็นตำรวจที่มีจิตสำนึกในการบริการประชาชนด้วยความรอบคอบ รับผิดชอบและซื่อสัตย์ต่อหน้าที่

(3) ต้องเป็นตำรวจที่ มีการเรียนรู้ในการพัฒนางานทุก ๆ ด้าน ตลอดเวลา

6. การบริหารงานตำรวจและอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

ภารกิจของตำรวจ โดยหลักสากล คือ “ ภารกิจการบังคับใช้กฎหมายในการรักษา ความสงบเรียบร้อยให้กับประชาชน” ดังนั้น ภารกิจของตำรวจในปัจจุบันนอกจากการบังคับใช้ กฎหมายให้เกิดความเสมอภาค เป็นธรรม และบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ภารกิจที่ตามมาก็คือ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การบริการประชาชนนั้น ซึ่งก็คือภารกิจเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปราม งานสืบสวน สอบสวน งานจราจร งานรักษาความสงบเรียบร้อย งานความมั่นคง เป็นต้น ดังนั้นในภาวะปัจจุบันเราจะพบว่า ปัญหาทางสังคม เศรษฐกิจ การศึกษา วัฒนธรรม สภาพภารกิจ อำนาจหน้าที่สลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น มีผลกระทบต่อภารกิจด้านประชาสัมพันธ์ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เนื่องจากภาวะความเจริญในยุคโลกสื่อสารไร้พรมแดน (Around the world of technology) ซึ่งทำให้คล้ายกับว่าพัฒนาตัวเองตลอดเวลา หากหยุดนิ่งปัญหาก็จะก้าวไปข้างหน้า

พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร ได้กล่าวในระหว่างการประชุมมอบนโยบายการบริหารงานตำรวจ เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2548 ตามโครงสร้างใหม่ของสำนักงานตำรวจ แห่งชาติว่า “สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดตั้งแต่ระดับแนวคิดที่จะต้อง

เอาประชาชนเป็นศูนย์กลางด้วยการกระจายอำนาจอย่างแท้จริงลงไปยังพื้นที่โดยมี ยุทธศาสตร์ร่วมลดสายการบังคับบัญชา ทำให้เกิดกรมเล็กในกรมใหญ่มีอำนาจการตัดสินใจ ได้โดยไม่ต้องรอคำสั่งจากส่วนกลาง เพื่อจะเปิดศักยภาพให้ตำรวจเก่ง ๆ ได้มีโอกาสแสดงผล งาน ทั้งนี้ต้องเห็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอน และยังยอมรับว่าปัจจุบัน ภาพลักษณ์ตำรวจไม่ดี จึงขอความร่วมมือตำรวจทุกคนให้ช่วยกันฟื้นฟูด้วยการมุ่งทำงาน เพื่อประชาชน โดยไม่หวังผลตอบแทน เพราะประชาชนเป็นผู้มอบอำนาจให้รัฐ หาก ประชาชนอยู่ดีกินดีมีความสุข ตำรวจก็จะได้ดีไปด้วย ตำรวจต้องเอาประชาชนเป็นศูนย์กลาง หาก ประชาชนได้ตำรวจก็ได้เพราะระบบประชาธิปไตยนั้น รัฐได้อำนาจมาจากประชาชน จึงต้อง ทำเพื่อประชาชน”

ดังนั้น ปัจจุบันงานบริหารงานตำรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่เปลี่ยนแปลง โครงสร้าง ซึ่งออกโดยพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2548 ประกาศ ณ วันที่ 4 เมษายน 2548 นั้น บางเรื่องขับเคลื่อนไปรวดเร็ว บางเรื่องขับเคลื่อนไปอย่าง ช้าๆ และบางเรื่องยังหยุดนิ่ง ทั้งนี้ เพราะปัจจัยมากมายของการบริหารงานตำรวจ ในส่วนภารกิจ หลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตาม พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 กำหนดภารกิจไว้ใน มาตรา 6 ดังนี้

- (1) รักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ
- (2) ดูแลควบคุมและกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติการตาม ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา
- (3) ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา
- (4) รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของ ราชอาณาจักร
- (5) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- (6) ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย
- (7) ปฏิบัติการอื่นใดเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ตาม (1) (2) (3) (4) หรือ (5) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ 2

การบริหารงานตำรวจยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ก้าวสู่การบริหารยุคโลกไร้พรมแดน

หลักการบริหารหรือทฤษฎีการบริหารที่นักบริหารศึกษากันมาแต่อดีต จะศึกษาในหลักการบริหารหรือทฤษฎีการบริหารที่คล้าย ๆ กัน กล่าวคือ การบริหารที่ดีจะต้องมีองค์ประกอบของ 4 M ประกอบด้วย ทรัพยากรบุคคล (Man) งบประมาณหรือเงิน (Money) การจัดการ (Management) วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ (Material) และบางทฤษฎีหรือแนวคิดก็จะเพิ่ม เป็น 5 M คือเพิ่มขวัญและกำลังใจ (Moral) อย่างไรก็ตาม ภาวะปัจจุบันสถานการณ์โลกได้เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การติดต่อสื่อสาร การคมนาคม ไม่ว่าจะเป็นทางอากาศ น้ำ หรือทางภาคพื้นดิน สามารถติดต่อไปมาหากันได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เสมือนโลกนี้ไร้พรมแดน (Globalization) ย้อนเวลาไปประมาณ 10 ปี การสื่อสารอย่างโทรศัพท์มือถือที่เราเริ่มยุคดิจิทัล โดยการแปลงสัญญาณตัวเลขเป็นสัญญาณเสียง ในยุคนั้นโลกแข่งขันกันเรื่องข้อมูล หากประเทศใดหน่วยงานใดมีข้อมูลมากกว่า (Data) และถูกต้องแม่นยำกว่ากัน จะได้เปรียบในการบริหารจัดการ ย้อนกลับมาพิจารณาการตำรวจของไทย ซึ่งผู้เขียนถือว่าอยู่คาบเกี่ยวในยุคดิจิทัล กับยุค 3G (พ.ศ.2524 – 2546) พบว่าเรายังไม่สามารถก้าวไปสู่โลกดิจิทัล หรือหากมีก็น้อยมาก

ปัญหาข้อมูลข่าวสารของตำรวจไทยเราก้าวและพัฒนาช้ามาก ถ้าเทียบกับภาคธุรกิจที่เก็บข้อมูลลูกค้าไว้ทุกแห่งทุกมุม ขณะเดียวกันสำนักงานตำรวจแห่งชาติของเราเพียงแค่ “หมายจับ” อย่างเดียว เราก็ไม่มีข้อมูลที่ทันสมัยแล้ว เราจะปราบอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร เมื่อระบบเราไม่ดีพอ ผู้เขียนขอยกตัวอย่างสภาพปัญหาของเรายังไม่พร้อม อาทิ

“ทรัพยากรคน” สำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่สามารถตอบคำถามได้ว่า ตำรวจของเรา นั้น แต่ละคนมีศักยภาพการบริหารงานด้านใดที่เป็นเลิศมากน้อยเพียงใด เราควรที่จะสร้างตำรวจให้มีความรู้ความสามารถแต่ละด้านให้เป็นแบบอย่างที่ดีได้ ไม่ว่าจะเป็นงานอำนวยการ งานสืบสวน งานสอบสวน งานจราจร งานชุมชนสัมพันธ์ งานเทคโนโลยี งานนิติวิทยาศาสตร์ งานป้องกันอาชญากรรม งานปราบปราม ฯลฯ เมื่อขาดข้อมูล การพัฒนาทรัพยากร “ข้าราชการตำรวจระยะยาว” จึงไม่เกิดขึ้น

ความจริงนั้น ข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ มีศักยภาพสูงมีมันสมองที่เจียบแหลม มีความคิดที่กว้างไกล มีภาวะผู้นำสูง ซึ่งทุกระดับ ทุกระบบงาน มีจำนวนมาก แต่เราไม่มีระบบการบริหารที่ทันสมัย นั่นคือเราไม่ได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเหลือสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูล ระบบการบริหารงานกำลังพลให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น ถึงเวลาแล้วที่ทุกหน่วยจะต้องริเริ่มเก็บข้อมูลบุคคลของเราแบบพัฒนาก้าวกระโดดจึงจะทันหน่วยงานอื่น

“การบริหารระบบงาน” เพียงแค่ข้อมูลพื้นฐานตำรวจของเรา ก็น่าจะถือว่าสอบตก เราจะต้องคิดถึงการวางแผนงานระยะยาว ตัวอย่างเช่น เราไม่สามารถจะวางระบบการรับแจ้งความ ในคดีอาญาที่เกิดขึ้นให้ถูกต้องตรงความเป็นจริง เมื่อไม่สามารถแสวงหาข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูล คดีที่เกิดขึ้นทุกประเภทให้มีประสิทธิภาพแล้ว “ความล้มเหลวการบริหารของระบบจึงเกิดขึ้นอย่าง หลีกเลี่ยงไม่พ้น” ปัญหาที่ตามมาเมื่อเราไม่มีข้อมูลสถานภาพคดีอาญาที่แท้จริง เราก็มองอาจ บริหารงานบุคคลให้สมดุลกับงานได้ ผลตามมาเรื่องงบประมาณ ยานพาหนะ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้เกิดความผิดพลาดหมด

เมื่อเป็นเช่นนี้ การไม่รับคดีของพนักงานสอบสวนในเมืองใหญ่ๆ หรือในชุมชน หนาแน่นจึงเกิดขึ้น คำว่า “การเป่าคดี” ยังมีในตำรวจยุคดิจิทัล-3G ทั้งๆ ที่เป็นการกระทำผิด กฎหมาย ตามประมวลกฎหมายอาญา ฐานละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ก็ยังฝ่าฝืนไม่เกรงกลัว ผู้บังคับบัญชาจะทราบและรับรู้ เป็นปัญหาที่สำคัญที่ทุกคนจะต้องร่วมกันแก้ไข จะกล่าวอ้างว่า “ก็สำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่เพิ่มกำลังพลลงไป” ความจริงสำนักงานตำรวจแห่งชาติก็คือ “ตัวท่าน นั้นเอง” ดังนั้นถึงเวลาแล้วที่ภาวะผู้นำทุกระดับจะต้องเร่งร่วมแรงร่วมใจกันแก้ปัญหาแบบก้าวกระโดด ให้ทันความเจริญในยุคดิจิทัล-3G นั่นก็คือ ต้องร่วมกันพัฒนาชนิดกตโทรทัศน์สอดถามทุกที่ ทุกเวลา จะทราบข้อมูลทันที

2. การรู้คือพลังการบริหาร (Power is Knowledge of Administration)

พ.ต.ท.ดร.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้กล่าวในที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2548 ได้แนะนำให้คณะรัฐมนตรีอ่านหนังสือ Jordan Business Monthly เป็นหนังสือแนวโน้มของโลกที่ตื่นตัว ซึ่งนายกรัฐมนตรีก็กล่าวว่า “เราได้ทำมาแล้ว 4 ปี ในช่วงยุคที่แล้ว โดยกล่าวถึงเรื่อง Operation without Data ซึ่งท่านก็บอกว่าตอนเข้ามาใหม่ๆ ก็ไม่มีอะไรเลย ก็ต้อง เริ่มจาก Data ทำข้อมูล และข้อมูลจะนำไปสู่ Information จาก Information ก็จะไปสู่ Knowledge และจาก Knowledge ก็จะไปสู่ Wisdom เพราะฉะนั้นตำรวจจึงต้องเลือกใช้ข้อมูลที่ดี

นายกรัฐมนตรียังกล่าวอีกว่าสมัยก่อนมีคนพูดว่า Information is Power แต่เดี๋ยวนี้ ไม่ใช่แล้วกลายเป็น Knowledge is Power ดังนั้นหากจะเปรียบเทียบข้าราชการตำรวจในยุค ดิจิทัลที่ผ่านมาและกำลังจะก้าวเข้าสู่ยุค 3 G จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีทั้ง ข่าวสาร ความรู้ และ ต้องทันต่อเหตุการณ์ นั่นก็คือ นักบริหารต้องมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นักบริหารที่ดีไม่ จำเป็นต้องรู้รายละเอียดลึกซึ้งจนเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี นักบริหารที่ดีเพียงแค่ว่าเข้าใจเรื่อง ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีและวิธีการนำเทคโนโลยีมาใช้

อดีตรัฐบาลจอร์แดนเคยเป็นประเทศปิดข้อมูลข่าวสาร แต่เมื่อยุคสมัยเปลี่ยนไป รัฐบาลต้องเปิดเผยข้อมูลทางเศรษฐกิจและตัวเลขทางสถิติให้ทันที่ นอกจากนั้นความถูกต้องของ ข้อมูลและรายละเอียดที่ครบถ้วนถือเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะทำให้สามารถก้าวทันกับระบบ

เศรษฐกิจโลกปัจจุบันได้ ความโปร่งใสถูกต้องของข้อมูลข่าวสารถือเป็นปัจจัยสำคัญในกระบวนการตัดสินใจทั้งของภาครัฐและเอกชน ตัวเลขทางสถิติล่าสุดมีความสำคัญสำหรับผู้กำหนดนโยบาย รวมถึงนักลงทุนในการวางแผนในอนาคต

ในขณะที่มีการจัดทำข้อมูลทางเศรษฐกิจเผยแพร่มากขึ้นเรื่อยๆ ในจอร์แดน คำถามที่ตามมา คือ ใครเป็นผู้จัดทำข้อมูลเหล่านี้ทำหน้าที่ของตนได้ดีมากน้อยแค่ไหน ซึ่งในบทความนี้ได้พูดถึงองค์กรหลักของรัฐบาลและบทบาทของภาคอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูลในประเทศจอร์แดน ดังนี้

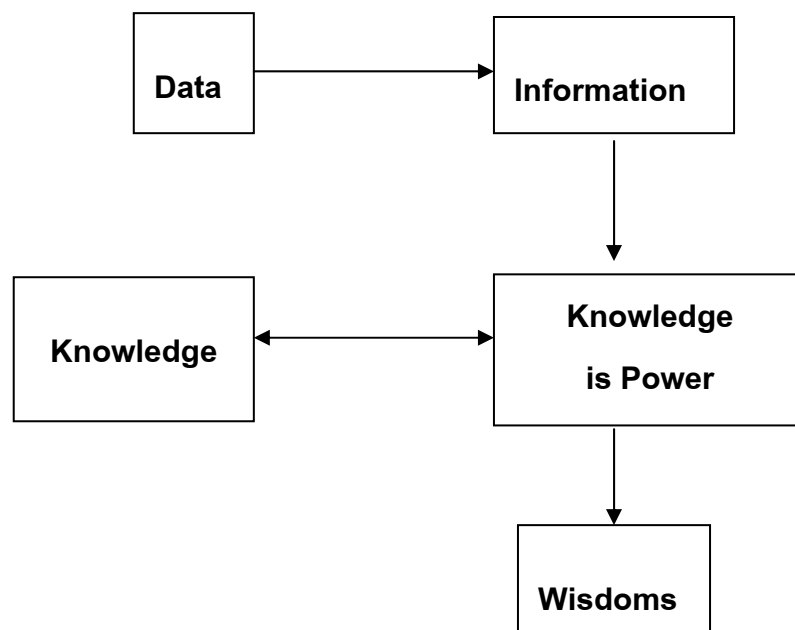
Government Departments that produce Economic Information

- The Department of Statistics : Dos เป็นหน่วยงานหลักที่จัดทำข้อมูลของภาครัฐ ทำหน้าที่จัดเก็บ รวบรวม และกระจายข้อมูลให้กับส่วนต่างๆ ทั้งข้อมูลทางบัญชีของชาติ ตัวเลขทางการค้ากับต่างประเทศ สถิติการว่างงานของประเทศอย่างไรก็ตาม ในปี 2003 มีการออกกฎหมายใหม่มาบังคับใช้ เพื่อให้ Dos ปรับปรุงการทำงานในด้านคุณภาพและรวดเร็วของข้อมูล ซึ่งทำให้ Dos สามารถจัดทำตัวเลข GDP ได้ภายใน 70 วัน จากเดิมที่ช้าไปถึง 2 ปี
- The Social Security Corporation : SSC หน่วยงานนี้เป็นตัวอย่างขององค์กรที่เต็มไปด้วยข้อมูลต่างๆ เป็นฐานข้อมูลที่สำคัญของประเทศ และสามารถจัดทำข้อมูลส่งให้กับผู้รับได้อย่างกว้างขวาง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อกระบวนการตัดสินใจด้านนโยบายของภาครัฐอย่างมาก
- The Central Bank of Jordan : CBJ ธนาคารกลางของจอร์แดน เป็นผู้รวบรวมและจัดทำตัวเลขสถิติรายเดือน และรายงานประจำปีอย่างไรก็ตาม เรื่องการระดมทุนยังคงเป็นปัญหาสำคัญ โดยเฉพาะเงินเดือนข้าราชการที่ไม่ดึงดูดนักวิจัยที่มีความสามารถเข้ามาทำงาน ซึ่งทางกระทรวงการคลังของจอร์แดนได้ใช้การว่าจ้างในลักษณะของสัญญาว่าจ้างแทน ทำให้ค่าตอบแทนสูงกว่าการขายเงินเดือนของรัฐ
- Jordan's National Information center จะรับผิดชอบข้อมูลอื่นๆ ผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์เดิมเป็นการให้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ต่อมา มีการขยายฐานข้อมูลในวงกว้าง โดยเฉพาะจากต่างประเทศ และเนื่องจากมีผู้ต้องการรับข้อมูลมากขึ้นเรื่อยๆ จึงทำให้มีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ต่อมาต้องมีการเรียกเก็บค่าบริการและทำให้เกิดความไม่พอใจจากผู้รับข่าวสารซึ่งเป็นปัญหาอยู่ในปัจจุบัน

ฯลฯ

ทั้งหมดนี้คือตัวอย่างที่สำคัญที่ “ผู้บริหารทุกระดับในสำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องให้ความสำคัญ” และถึงเวลาแล้วที่เราจะต้องคิดเพื่อวางระบบฐานข้อมูลในสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ทันสมัย ข้อมูลที่สำคัญที่เราจะนำมาใช้ในการบริหารงานให้ “ก้าวกระโดด” ให้ทันยุคดิจิทัล-3G ในทัศนะของผู้เขียนเห็นว่า “ข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปัจจุบันล้าหลังเป็นระบบ Analog” คือต้องรวบรวมโดย “คน” เครื่องมือที่มีอยู่ไม่ว่าจะเป็นโครงการ POLIS ที่ลงทุนมากมายและเสียค่าใช้จ่ายอยู่จนถึงปัจจุบันก็ไม่พัฒนาข้อมูลมาใช้บริหารได้คุ้มค่า ต้องมีการคิดประเมินผลและทบทวนโดยเร่งรีบ เพื่อที่เราจะก้าวทันต่อการก้าวหน้าของโลกยุคใหม่และสามารถตอบสนองนโยบายของรัฐบาล ที่จะใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อ การพัฒนาประเทศรวมทั้งสามารถนำมาใช้ในการบริหารงานให้บังเกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพสร้างเกียรติยศศักดิ์ศรีของอาชีพตำรวจเพื่อนำความสงบสุขมาสู่ประเทศชาติและประชาชนต่อไป

จะเห็นได้ว่าในสถานการณ์ปัจจุบัน ตำรวจไทย จะต้องดำเนินการพัฒนากิจการการตำรวจไทยยุคใหม่โดยมี 4 ข้อ



จะเห็นได้ว่าหากเรามีข้อมูลคือ Data ที่ถูกต้องแม่นยำ เราก็จะสามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการศึกษาวิเคราะห์ จะเป็นข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ความรู้ คือ Information จากนั้นเมื่อเรามีข้อมูลข่าวสารที่ได้วิเคราะห์โดยละเอียดแล้ว ก็จะถึงรู้สาเหตุ และที่มาที่ไปของปัญหา ทำให้สามารถนำมาแก้ไขปัญหาได้ ซึ่งจะก่อให้เกิดเป็นความรู้ Knowledge ความรู้จากที่ได้มาจากข้อมูลมากก็จะเกิดเป็นพลังที่ยิ่งใหญ่ Knowledge is Power เพื่อก้าวไปสู่ Wisdom ซึ่งหมายถึงคนที่มีความฉลาด มีความรอบรู้ รอบคอบ มีสติปัญญาที่จะไปแนะนำสั่งสอนและใช้ประโยชน์ในการบริหารงานต่อไป

3. การรักษาความสงบเรียบร้อยของเศรษฐกิจของประเทศ

การรักษาความสงบเรียบร้อยของตำรวจ มีความสำคัญต่อความเจริญเติบโตของเศรษฐกิจอย่างหลีกเลี่ยงไม่พ้น ในทัศนะของผู้เขียนเห็นว่า การรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศอย่างยิ่งยวด หากกิจการบ้านเมืองไม่สงบ ประชาชนอยู่ไม่ปกติสุข มีโจรผู้ร้ายชุกชุมมีอาชญากรรมข้ามชาติ มีกลุ่มคนร้ายปลอมบัตรเครดิต บัตรประชาชน ฯลฯ ความสงบสุขไม่เกิด การพัฒนาประเทศเป็นไปได้ยาก จะเห็นได้จากความไม่สงบสุขใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีปัญหากระทบต่อเศรษฐกิจอย่างรุนแรง ดังนั้นในการบริหารงานตำรวจ ในยุคปัจจุบัน จะยึดหลักความรู้ 5 M ไม่ได้อีกแล้ว ปัจจุบันสถานการณ์ของโลกไร้พรมแดน ความรู้อย่างเดียวไม่พอต่อการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมาย ความรู้ในยุคนี้หาง่าย ไม่ยากเช่นสมัยก่อน ตำรวจยุคดิจิทัล สามารถต่อ Internet เข้าไปดูความเจริญก้าวหน้าทาง website ของตำรวจทั่วโลกได้ไม่ยาก โดยเฉพาะข้อมูลที่เป็นพื้นฐานของภารกิจตำรวจ ดังนั้นการบริหารในยุค 3G ที่ผู้เขียนวาดภาพไว้ว่ากิจการตำรวจภายใน 5 ปีนี้ จะต้องเจริญก้าวหน้าแบบก้าวกระโดด เพื่อให้ทันความเจริญไกลเคียงประเทศที่เจริญแล้ว

เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2548 ในการประชุมคณะรัฐมนตรีสัญจรที่ จว. เชียงราย นายกรัฐมนตรี ได้แนะนำหนังสือให้คณะรัฐมนตรี อ่าน 2 เล่ม คือ Ideas are Free และ World Out of Balance : Navigating Global Risks to Seize Competitive Advantage ที่เขียนโดย Paul A. Laucina เนื้อหาโดยสรุปของหนังสือเล่มนี้ คือ การให้เราเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงภายนอกของโลก เราจะต้องติดตามการเปลี่ยนแปลงเพื่อลดความเสี่ยง และใช้โอกาสจากการเปลี่ยนแปลงนั้นให้เกิดประโยชน์มากที่สุด และที่สำคัญเขาบอกว่าจะต้องมีทีมหนึ่งหนึ่งเฝ้าการเปลี่ยนแปลง ไม่ต้องคิดเรื่องอื่น ให้นั่งเฝ้าดูว่า 5 ปัจจัยสำคัญของการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย Globalization เป็นไปในทิศทางใด ไปถึงไหน อย่างไร เรื่องของ Demographic (เรื่องเกี่ยวกับประชากรศาสตร์) เป็นอย่างไร และเรื่องของลักษณะ new consumer ดูว่าผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างไร เพื่อที่ทุกคนจะได้ปรับปรุงการผลิตสิ่งของเพื่อจำหน่าย

จากสรุปเนื้อหาดังกล่าว เราจะพบว่าปัจจุบันสถานการณ์ในประเทศของเราเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วอดีตเรามีมหาวิทยาลัยของรัฐเพียง 5-6 แห่ง ปัจจุบันคาดว่ามีมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้นทั้งภาครัฐและเอกชนเกือบ 100 แห่ง คนในชาติมีความรู้ความสามารถจบปริญญาตรีแม้แต่คนขับรถรับจ้าง รถแท็กซี่ จบปริญญาตรี ปวส. ปวช. มีจำนวนไม่น้อย ขณะเดียวกันตำรวจ ระดับ ส.ต.ต. ก็ยังจบ ม.6 อบรม 1 ปี ต้องคิดว่าจะทำอย่างไรที่จะได้ตำรวจอาชีพที่ประชาชนปรารถนาและวาดภาพไว้ว่า ตำรวจต้องเป็นตัวอย่างเป็นผู้รักษากฎหมายและเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ตอบสนองความรู้สึกรักของประชาชนได้ ตำรวจยุคดั้งเดิมนั้น เพียงคนร้ายเห็นตำรวจ คนร้ายก็กลัวแล้ว ประชาชนก็ให้เกียรติยกย่อง แต่ปัจจุบันไม่ใช่แบบนั้น มีปัจจัยต่างๆ เข้ามาแทรกแซงมากมาย ประชาชนไม่เชื่อถือตำรวจเท่าที่ควร โดยเฉพาะตำรวจจราจร ดังนั้นตำรวจที่

ปฏิบัติการกิจแต่ละแขนงต้องมีวิธีการฝึกอบรมที่ต่างกัน เช่น งานด้านฝ่ายอำนวยการ ส่งกำลังบำรุง เทคโนโลยี ยานพาหนะขนส่ง การปราบปรามยาเสพติด การปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ ฯลฯ แต่ละงานต้องอบรมตำรวจให้มีความรู้ความชำนาญ และในยุคนี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ตำรวจทุกคนในสำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องมีความรู้และเข้าใจเทคโนโลยี

ตำรวจในยุคดิจิทัล-3G จะต้องมีหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง **ที่คอยติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่องทุกประเภท** โดยเฉพาะคดี 5 กลุ่ม ที่ใช้มาแล้วตั้งแต่สมัย พล.ต.ต.แก้ว โสทธิพันธ์ เป็นผู้การกองวิจับและวางแผน ประมาณ 50 ปี ที่แล้วนั้น ล้าสมัย ไม่ทันต่อสถานการณ์ของโลก ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง อย่างน้อยๆ ต้องมีกลุ่มคดีความผิดทางเศรษฐกิจ ความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด คดีความผิดทางเทคโนโลยี คดีความผิดเกี่ยวกับการปลอมแปลงบัตรเครดิตและปลอมแปลงเอกสาร คดีความผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งการฆ่าตัวตายก็ควรต้องมีการเก็บข้อมูล คดีอุบัติเหตุจราจรที่ตำรวจไม่มีตัวเลขที่เพียงพอ ฯลฯ สิ่งเหล่านี้เป็นเรื่องสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของตำรวจ

4. ทิศทางการพัฒนาก้าวกระโดด

แผนเช่นการบริหารงานตำรวจไทยในยุคดิจิทัล-3G ที่จะต้องพัฒนาแบบก้าวกระโดด จะต้องมีการเฝ้ามองสถานการณ์ของโลก 5 ประการ อย่างต่อเนื่องดังที่กล่าวมาแล้ว เพื่อนำมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานตำรวจ ซึ่งขอสรุปให้เป็นแนวทางดังนี้

ประการที่ 1 การศึกษากระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization)

กิจการตำรวจยุคนี้จะต้องอาศัยเทคโนโลยี ต้องอาศัยการท่องเที่ยว เรามีตำรวจท่องเที่ยวที่คอยคุ้มครองดูแลประชาชนและนักท่องเที่ยว ระบบสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศ โทรสาร อินเทอร์เน็ต ได้ถูกนำมาใช้ในการประกอบอาชีพและมีผลต่อการรักษาความสงบ อาทิ

- ขบวนการก่อความไม่สงบระหว่างประเทศ โดยอาศัย อินเทอร์เน็ต
- การหลอกลวงในการขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต
- การล่อลวงผู้หญิงไปเพื่อธุรกิจค้าประเวณี การหลอกลวงไปข่มขืนกระทำอนาจาร
- การส่งข้อมูลเพื่อการจารกรรม เพื่อก่อวินาศกรรมทางอินเทอร์เน็ต
- การติดต่อภาพลามกอนาจารที่ทำให้เยาวชนลุ่มหลง
- การลักลอบเปลี่ยนแปลงข้อมูล และการทำลายข้อมูลเพื่อการค้า
- การใช้ไวรัสคอมพิวเตอร์ เข้าไปทำลายฐานข้อมูลทางการค้าของผู้อื่น

ฯลฯ

สิ่งเหล่านี้ เป็นปัญหาในยุคปัจจุบันที่ตำรวจต้องเฝ้ามองศึกษาวิธีการเก็บข้อมูล ศึกษาค้นคว้า วางแผน ออกกฎหมาย ระเบียบ ศึกษาวิจัยค้นคว้า จนกระทั่งการบังคับใช้กฎหมาย เรื่องการป้องกันการปราบปราม สืบสวนติดตามจับกุม และสอบสวน ผู้ต้องหาที่กระทำผิดในเรื่องดังกล่าว ล้วนแล้วแต่เป็น เรื่องที่ยุ่งยากสลับซับซ้อน แต่ผู้เขียนมั่นใจว่าถ้าทุกฝ่ายช่วยกันก็ไม่เกินความสามารถของตำรวจไทย

ประการที่ 2. การศึกษาโครงสร้างประชากร (Demographic)

ในฐานะที่ผู้เขียนให้ความสนใจและเฝ้ามองระบบออกบัตรประชาชนของกระทรวงมหาดไทยมาเป็นเวลานาน มีความเชื่อมั่นในสถิติข้อมูลที่ตรวจสอบว่า จำนวนประชากรที่มีตัวบุคคลจริงกับตัวเลขจำนวนประชากรที่กระทรวงมหาดไทยเก็บสถิติไว้นั้น มีความคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ไม่ต่ำกว่า 10,000 คน และเห็นว่าเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ที่ออกมาควบคุมการออกบัตรประชาชนที่ใช้มาถึงขณะนี้ ไม่อาจจะทำให้ตรงตามความเป็นจริงได้ ปัญหาการทุจริตในการทำบัตรประชาชนให้คนต่างด้าว การทุจริตในการทำบัตรประชาชนให้กลุ่มผู้มีหมายจับ คนร้าย ตลอดจนจนถึงใครก็ตามที่อยากมีบัตรประชาชน ก็หาซื้อหรือทำปลอมขึ้นได้ไม่ยาก เมื่อเป็นแบบนี้โครงสร้างของประชากรของไทยเราก็เกิดความผิดพลาด และเกี่ยวกับคนต่างด้าวที่เข้ามาอาศัย นักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยว และแต่งงานกับคนไทย เข้าๆ ออกๆ ตลอดจนบัตรประจำตัวบุคคลในพื้นที่สูง คนต่างด้าวที่ได้บัตรประจำตัวมาทำงานในประเทศไทย ฯลฯ สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่มีผลต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทั้งสิ้น

ผู้เขียนเคยเห็นคนๆเดียว มีบัตรประจำตัวประชาชนถึง 3 ใบ และพบอยู่เป็นประจำที่ผู้ค้ายาเสพติดมีบัตรประชาชน 2 ใบ และมักพบเสมอที่เจ้าหน้าที่ของรัฐจัดทำบัตรประชาชนให้กับกลุ่มคนร้าย แม้กระทั่งบัตรบุคคลในพื้นที่สูงซึ่งจะมีเฉพาะในพื้นที่ภาคเหนือก็มีการนำคนต่างด้าว คนพม่า มาทำบัตรประจำตัวบุคคลในพื้นที่สูง

ปัญหาที่กล่าวว่า ประเทศที่พัฒนาแล้วประชากรมีแนวโน้มลดลง ส่วนประเทศที่กำลังพัฒนาจำนวนประชากรมีแนวโน้มสูงขึ้นนั้น ไม่น่าจะถูกต้องในทัศนะของผู้เขียน ดังนั้นจำนวนประชากรที่ตำรวจยุคใหม่จะต้องศึกษานั้น ควรเป็นประชากรที่มีผลต่อการรักษาความสงบเรียบร้อย และการบังคับใช้กฎหมาย อาทิเช่น

- พักยา ภูเก็ต เชียงใหม่ หรือแหล่งท่องเที่ยว ประชากรจะเพิ่ม โรงแรมทุกแห่งเต็ม ที่พักตากอากาศ พื้นที่กางเต็นท์ วัด สถานที่ราชการ เป็นที่พักของนักท่องเที่ยว
- คนต่างด้าวลักลอบเข้ามาประกอบธุรกิจ โดยเฉพาะย่านประตูน้ำ ซอยนานา ตรวจสอบว่ากลุ่มผู้ค้ายาเสพติด แฝงเข้ามาในลักษณะเป็นพ่อค้า
- กิจการท่องเที่ยว ส่งเสริมให้คนเข้า-ออก ประเทศไทยได้ต้องมีตัวเลขที่ชัดเจน
- สถานกักกันผู้พวยพในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ในจังหวัดราชบุรี มีผลกระทบต่อจำนวนประชากรด้วย

ฯลฯ

ดังนั้นตำรวจยุคดิจิทัล-3G จะต้องมีข้อมูลประชาชนที่เป็นความรู้ว่าแต่ละประเภทมีจำนวนเท่าใด มีการกระทำผิดทางอาญาอย่างไรบ้าง ตัวเลขเหล่านั้น ถ้าเก็บแบบยุคดั้งเดิม หรือยุค Analog จะไม่มีทางเป็น knowledge ได้ ดังนั้นตำรวจยุคดิจิทัล-3G ควรต้องเน้นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับการทำงานให้มากขึ้น

ประการที่ 3. การศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภค (The New Consumer)

ในภาคธุรกิจก็จะเน้นการเพิ่มความหลากหลายของตลาด มีการแข่งขันทางการค้าอย่างรุนแรง เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับในกิจการบริหารงานตำรวจ ผู้บริโภค ก็หมายถึง “ประชาชนผู้รับบริการจากตำรวจ” ซึ่งประชาชนที่มีความต้องการที่แตกต่างเหล่านั้น เขาต้องการอะไร ปัญหาเหล่านี้สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดไว้มากมาย อาทิ

- ประชาชนต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ประชาชนต้องการเห็นความเป็นมิตร พูดจากสุภาพ เห็นใจผู้อื่น
- ประชาชนไม่อยากเห็นตำรวจจรรยาจรตั่งศาลเตี้ย รีดไถเงินทอง
- ประชาชนอยากให้ตำรวจบริการลงบันทึกประจำวัน ด้วยความรวดเร็วประทับใจ
- ประชาชนอยากเห็นตำรวจจริงจัง จริงใจ ในการสืบสวนติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด

ฯลฯ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาโดยตลอดและต่อเนื่อง ทุกยุคทุกสมัยมีการแก้ไขปัญหา มีโครงการที่ใช้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง บางยุคประชาชนก็พอใจ บางยุคประชาชนก็ไม่พอใจ อาทิ

- โครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ (ช่วงเทศกาล)
- ตำรวจหน้าเสาธง 5 นาที

ฯลฯ

ทั้งหมดที่ตำรวจได้ดำเนินการมาแต่ละยุคแต่ละสมัยก็เปลี่ยนไปขึ้นอยู่กับผู้นำ แสดงให้เห็นว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติยังขาดระบบในการบริหารจัดการกับเรื่องนี้ให้เป็นระบบ ทำให้ขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และล่าช้า สังคมปัญหาให้มากขึ้น ทำให้ยากที่จะแก้ไขได้อย่างง่าย ๆ ซึ่งผู้นำทุกคนต้องร่วมกันพิจารณาโดยยึดหลัก “ประชาชนเป็นศูนย์กลาง”

ประการที่ 4. การศึกษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Natural Resources and the Environment)

ในทางการค้าก็จะศึกษาเรื่องปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นนี้ เพื่อพยากรณ์เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต หรือ ในทศวรรษหน้า ในเรื่องนี้เป็นเรื่อง ตำรวจจำเป็นจะต้องศึกษาหาข้อมูล โดยหากจะกล่าวถึงทรัพยากรธรรมชาติ เรามักจะพูดถึง เรื่องป่าไม้ซึ่งเป็นภารกิจของ

ตำรวจป่าไม้ ที่จะคอยดูแล ร่วมกับกรมป่าไม้ หรือหน่วยงานต่างๆ ถ้าเป็นลำน้ำแม่น้ำ ก็กรมเจ้าท่าดูแล ถ้าเป็นทะเลหรือลำน้ำแบ่งเขตแดน ก็จะมีตำรวจน้ำเข้าไปปกป้องคุ้มครอง

เรื่องทรัพยากรธรรมชาติในระบบการสอบสวนดำเนินคดีเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและ การบุกรุกตัดไม้ทำลายป่า ในอดีต เมื่อปี พ.ศ.2527 พลเอกสิทธิ จิรโรจน์ เมื่อครั้งดำรงตำแหน่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้ออกเป็นหนังสือสั่งการผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการบุกรุกตัดไม้ทำลายป่ามากขึ้น ในการสอบสวนความผิดเกี่ยวกับ ทรัพยากรธรรมชาติ ให้นายอำเภอเป็นหัวหน้าพนักงานสอบสวนดำเนินคดีเกี่ยวกับการบุกรุกตัดไม้ทำลายป่า ด้วยความไม่สนใจในการสอบสวน และไม่ได้เป็นผู้บังคับใช้กฎหมายโดยตรง ผู้เขียน ซึ่งให้ความสนใจเรื่องนี้พบว่า การที่กระทรวงมหาดไทยออกหนังสือสั่งการดังกล่าว และการปฏิบัติ ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง เนื่องจาก ผู้รับผิดชอบทำสำนวนการสอบสวนจะเป็นระดับ ร้อยตำรวจตรี – ร้อยตำรวจเอก ร่วมกับปลัดอำเภอ สำนวนจะผ่านตรงไปยังนายอำเภอ และนายอำเภอซึ่งเป็น หัวหน้าพนักงานสอบสวนก็ขาดความชำนาญที่จะพิจารณาสำนวนที่จะสอบสวนขยายผลไปยัง พ่อค่านายทุนได้ ทำให้ตัวการจริงๆ หรือพ่อค่านายทุนไม่ได้รับโทษ การป้องกันการลักลอบตัดไม้ทำลายป่าจึงไม่ได้ผล ขณะเดียวกันสำนวนที่พนักงานสอบสวนได้ส่งมาก็บกพร่องมาก ดังจะเห็นได้จากสถิติที่อัยการสั่งไม่ฟ้องมีสถิติสูง นอกจากนี้ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทยที่ให้อัยการเป็นที่ปรึกษาคดี ทางปฏิบัติอัยการก็ไม่เคยมาให้คำปรึกษาในทางคดีเลย การสอบสวนจึงไม่สามารถขยายผลไปถึงนายทุนที่กระทรวงมหาดไทยคาดหวังได้ เมื่อปัญหาการบุกรุกส่วนหนึ่งมาจากผู้กระทำผิดที่เป็นนายทุนที่ไม่ได้รับโทษเพราะกฎหมายเอื้อไม่ถึง ก็ควรจะต้องมีการพัฒนาระบบการสอบสวนให้ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อให้การสอบสวนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในเรื่องของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมนั้น ตำรวจในยุคใหม่ ควรให้ความสนใจ โดยเฉพาะการตัดไม้ทำลายป่า การบุกรุกต้นน้ำลำธาร การรุกราล้ำน้ำ ซึ่งมีผลต่อความเป็นอยู่ของประชาชน สภาพภูมิอากาศ ทำให้เกิดน้ำหลาก น้ำท่วม ซึ่งเรื่องนี้ตำรวจยุคใหม่จะต้องศึกษาหาข้อมูล อาทิ

- ต้องศึกษาและมีข้อมูลการทำลายทรัพยากรธรรมชาติของประเทศ
- ต้องศึกษาข้อมูลปัญหาที่เกิดจากท่อไอเสียของรถยนต์
- ต้องศึกษาข้อกฎหมายที่ใช้ป้องกันปราบปรามเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อม
- ต้องสนใจและยับยั้งมลพิษทางอากาศที่เกิดจากโรงงานและแหล่งของเสียต่างๆ
- การศึกษาและให้ความรู้กับชุมชนในการรักษาป่าไม้ ฯลฯ

ตำรวจยุคใหม่ต้องทันต่อการเปลี่ยนแปลง ยุคปัจจุบันนานาชาติอารยะประเทศ ได้ให้ความสนใจสิ่งแวดล้อม ประเทศที่เจริญแล้วมักจะเน้นเรื่องทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และจะนำมาเป็นเครื่องมือต่อรองระหว่างประเทศ เพราะทุกประเทศเป็นห่วงว่า ต่อไปโลกของเราจะเต็มไปด้วยมลภาวะที่เป็นพิษ ทั้งทางน้ำ ทางอากาศ ดังจะเห็นได้จาก จะมีการกำหนดกฎเกณฑ์ไม่ให้นายทุนพาหนะมีควันดำ เสียงดัง มีการต่อต้านในเรื่องการตัดไม้ทำลายป่า การทำเหมืองแร่ และการ

สร้างเขื่อน เป็นต้น ซึ่งเป็นข้อมูลที่ตำรวจยุคใหม่จะต้องรู้ อย่างน้อยๆ ก็ต้องมีข้อมูลว่า “นับแต่กระทรวงมหาดไทยให้ นายอำเภอเป็นหัวหน้าพนักงานสอบสวนนั้น ไม่สามารถทำให้การลักลอบตัดไม้ทำลายป่าลดลงไป” ซึ่งเรื่องนี้เมื่อครั้งผู้เขียนสังกัดในตำรวจภูธรภาค 5 เคยศึกษาหาข้อมูลและทำวิจัยในเรื่อง “การใช้มาตรการทางกฎหมายกับผู้กระทำผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ” ได้ศึกษาเป็นเอกสารการวิจัยที่มีตัวชี้วัดที่ชัดเจนว่า การสอบสวนที่นายอำเภอควบคุมการสอบสวนเพื่อลดการตัดไม้ทำลายป่านั้นไม่ได้ผล เนื่องจากส่วนใหญ่ นายอำเภอไม่ได้ให้ความสนใจอย่างจริงจัง

ประการที่ 5 การศึกษากฎระเบียบและนโยบายหรือมาตรการ (Regulation and Activism)

ในประเด็นสุดท้ายนี้ ในทัศนะของผู้เขียนซึ่งชอบศึกษาค้นคว้า และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง และจากประสบการณ์การรับราชการทั้งฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติ ทั้งงานป้องกันปราบปราม งานสืบสวน และงานสอบสวน ซึ่งได้ดำเนินการอย่างจริงจัง จังๆ ในภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ไม่ยอมแพ้ต่อปัญหาต่างๆ พยายามต่อสู้กับปัญหาเพราะหากเราชนะเพื่อแก้ไขปัญหารายในองค์กรได้ เราก็จะมีความสุข ที่ผู้เขียนประสบความสำเร็จในภารกิจของตัวเองก็เพราะได้มีการศึกษาค้นคว้า รวบรวมข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนค้นคว้ากฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการที่กำหนดไว้โดยละเอียดแล้ว ผู้เขียนพบว่าก่อนที่จะวางแผนแก้ไขปัญหาคิด ถ้ามีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ และศึกษา กฎระเบียบ กฎหมาย มาตรการ อย่างจริงจังแล้ว จะเห็นว่าปัญหานั้นๆ สามารถแก้ไขได้ไม่ยาก และเมื่อกฎเกณฑ์นั้นเป็นกำแพงขวางกั้น ผู้เขียนก็จะคิดนอกกรอบ และแก้ไขปัญหานอกกรอบ แต่ต้องไม่กระทบกระเทือนระบบ หรือเสียหายต่อหน่วยงาน ดังนั้น หากเห็นว่าหนทางนอกกรอบดีกว่าในกรอบ ก็ต้องดำเนินการนอกกรอบ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานมากกว่า

ในที่นี้จะขอแนะนำให้ท่านได้ศึกษา และพิจารณาในประเด็นที่ควรจะนำมาพิจารณาเพื่อบริหารกิจการตำรวจในยุคใหม่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยให้ท่านตอบคำถามดังต่อไปนี้ ว่าท่านเป็นคนลักษณะใด

- ท่านสามารถให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาในหน้าที่ท่านบริหารได้หรือไม่ อย่างไร
- ท่านได้เข้าใจ พ.ร.บ.ตำรวจ พ.ศ.2547 ลึกซึ้งหรือไม่ เพียงใด มีมาตราใดบ้างที่ท่านนำมาไปใช้อย่างจริงจัง
- ท่านเข้าใจปรัชญาที่ว่า “ไพร่พลแล้วไม่มี มีแต่แม่ทัพนายกองแล้ว” หรือไม่
- “รู้เขา รู้เรา รบร้อยครั้ง ชนะร้อยครั้ง ” หมายความว่าอย่างไร และท่านรู้จักตัวเองมาก น้อยเพียงใด ท่านรู้คู่แข่งชั้นเพียงใด
- ท่านพร้อมที่จะนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานหรือไม่

ฯลฯ

ดังนั้น คำถามดังกล่าวเป็นเรื่องที่จะต้องศึกษาค้นคว้าเพื่อนำมาเป็นแนวคิดในการบริหารงานตำรวจถ้าท่านไม่ได้ศึกษาค้นคว้า ก็ไม่มีโอกาสที่จะบริหารงานในยุคนี้ให้บรรลุผลสำเร็จได้

5. ความสำเร็จของกิจการตำรวจยุคดิจิทัล-3G

เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2548 นายกรัฐมนตรีได้แนะนำให้อ่านหนังสือ “เพื่อจะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ 6 ข้อ” (The Six Fundamentals Of Success) แต่งโดย “Stuart R. Levine” เนื้อหาในหนังสือได้สรุปปัจจัยพื้นฐาน 6 ประการ ดังนี้

1. มั่นใจว่าได้สร้างมูลค่าเพิ่ม (Make sure you add value) หัวใจสำคัญของการทำงานคือ การเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรและเพิ่มศักยภาพในการบริการลูกค้า ซึ่งมีวิธีดำเนินการ 4 วิธี คือ

- การเพิ่มยอดจำหน่ายขององค์กร
- การลดต้นทุน
- การจำหน่ายสินค้าได้ในราคาที่สูงขึ้น
- การปรับปรุงคุณภาพตามที่ลูกค้าต้องการ

ทั้งนี้องค์กรจะต้องให้ความสำคัญกับลูกค้าหรือผู้รับบริการ ทำงานด้วยความมุ่งมั่นและพยายามเสริมสร้างพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ยังต้องรู้วิธีในการสร้างรายได้ และสร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่าสำหรับลูกค้าซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างมูลค่าเพิ่ม

2. สื่อสารรอบด้าน (Communicate up & down , inside & out) การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ท่านได้รับทราบความเห็นหรือข้อสังเกตทั้งจากเจ้านายและลูกน้อง รวมถึงความต้องการของลูกน้อง Levine ยังกล่าวด้วยว่า การสนทนาในเรื่องที่สำคัญหรือเรื่องที่ยาก จำเป็นจะต้องพบปะหรือมากกว่าที่จะใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร

3. รู้วิธีที่ทำงานให้สำเร็จ (Know how to deliver results) กุศโลบายประการหนึ่งที่ Levine แนะนำคือการทำงานให้ได้ผล โดยเอาชนะ the Kings and Queens of Chaos ซึ่งหมายถึง พนักงานในองค์กรที่มักต่อต้านการเปลี่ยนแปลงด้วยการสร้างความสับสน (chaos) อันเป็นผลมาจากความกลัวในสิ่งที่พวกเขา还不知道 พวกเขา มักพยายามยกข้ออ้างนับพันว่า เหตุใดการทำงานบางอย่างจึงไม่ประสบความสำเร็จ และยังมี การดำเนินการในทางที่ผิด รวมทั้งสร้างกระแสความกลัวอันจะนำไปสู่ความล้มเหลวมากยิ่งขึ้นในองค์กร Levine ได้นำเสนอตัวอย่างวิธีการที่ใช้ จัดการกับปัญหาดังกล่าวดังนี้ เปิดโอกาสให้คนเหล่านี้ได้พูด แต่อย่าให้เขาควบคุมหรือส่งอิทธิพลในระหว่างการสนทนา คอยดูแลพนักงานที่จะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง เพื่อที่คนเหล่านี้จะไม่หลงเชื่อข่าวลือ สร้างหลักความรับผิดชอบโดยให้พนักงานมีความมั่นใจที่จะรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงาน

4. ปฏิบัติต่อตนเองและต่องานด้วยความซื่อสัตย์ (Conduct yourself and your business with integrity) Levine กล่าวว่า ไม่มีการสร้างความโดดเด่นให้แก่ ตราสินค้า (Brand) ได้ได้มากเท่ากับการสร้างความเที่ยงตรงและความซื่อสัตย์ที่มีต่อลูกค้าและต่อตนเอง

5. ลงทุนในการสร้างความสัมพันธ์ (Invest in relationships) การมีความสัมพันธ์อันดี เป็นปัจจัยสำคัญของการทำธุรกิจ การมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีเปรียบเสมือนการมีหมอนรองทางธุรกิจ Levine แนะนำเกร็ดเล็กๆ ว่า การกล่าวทักทายกับอดีตเจ้านายด้วยคำว่า สวัสดีครับ หรือกล่าวแสดงความยินดีกับเพื่อนร่วมงานนั้น นอกจากจะนำมาซึ่งความสัมพันธ์อันดีแล้ว ยังส่งผลดีต่อหน้าที่การงานด้วย

6. ทำให้เป้าหมายชีวิตมีความเด่นชัด (Gain perspective) แม้จะเป็นเรื่องที่ไม่พุดง่ายแต่ทำยาก แต่ก็สามารถที่จะทำได้โดย เอาชนะความเครียด แล้วใช้เวลาพิจารณาหาว่าสิ่งที่สำคัญจริงๆ ในชีวิตคืออะไร การเข้าใจความจริงนี้จะนำมาซึ่งความสมดุลของชีวิต และทำให้ท่านสามารถสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรได้

นอกจากนี้นายกรัฐมนตรียังได้ให้ข้อคิดหลัก 6 ประการ ที่ผู้นำต้องมีเพื่อเตือนสติดังนี้

- (1) ทุกครั้งที่เป็นประธานที่ประชุมต้องเพิ่มสิ่งใหม่ๆ ให้ลูกน้อง และกระตุ้นให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพได้
- (2) การสื่อสารที่ดีทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- (3) รู้วิธีการแถลงผลลัพธ์จากการทำงานไม่ใช่สำเร็จแล้วไม่บอกคนอื่น จะทำให้คนนึกว่าไม่ประสบความสำเร็จหรือไม่มีผลงาน
- (4) การบริหารตนเองและงานด้วยเกียรติภูมิ
- (5) ยอมลงทุนในเรื่องความสัมพันธ์
- (6) อย่าเครียด เพราะหากผู้บริหารเครียดจะทำให้ผลร้ายต่อองค์กร

6. ข้อสรุปตำราวิจัยยุคใหม่

“ตำราวิจัย” ต้องมีจินตนาการที่จะวางแผนในการทำงานที่มีความท้าทาย ต้องเป็นนักบริหารกิจการตำราวิจัยที่มีภาวะผู้นำสูง เพื่อภารกิจเป้าหมายเดียวกัน คือ “ความสงบสุขของประชาชน” จักต้องมีใจรักการมีอาชีพตำราวิจัย มีความภาคภูมิใจในชีวิตการรับราชการตำราวิจัย พร้อมทั้งจะเสียสละความสุขส่วนตัวเพื่อส่วนรวม ต้องมีอุดมคติของการเป็นตำราวิจัยอาชีพ อันได้แก่

เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่	กรุณาปราณีต่อประชาชน
อดทนต่อความเจ็บใจ	ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก
ไม่มักมากในลาภผล	มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

ตำราจรรยาบรรณวิชาชีพ การทำการด้วยปัญญา รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต

การเป็นตำรวจเมื่อมีอุดมคติแล้ว ต้องมีคุณธรรม มีจริยธรรมตำรวจ โดยเฉพาะพนักงานสอบสวน ซึ่งถือเป็นกระบวนการยุติธรรมเบื้องต้น เป็นผู้บังคับใช้กฎหมายให้เกิดความเสมอภาคและเป็นธรรมที่จะสอบสวนนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ ต้องยึดมั่นอยู่ในจรรยาบรรณของพนักงานสอบสวนอีกส่วนหนึ่ง อันได้แก่

1. พนักงานสอบสวนต้องเคารพในสิทธิและเสรีภาพของประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ
2. พนักงานสอบสวนต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดมั่นในศีลธรรม
3. พนักงานสอบสวนต้องอำนวยความสะดวกด้วยความรวดเร็วต่อเนื่อง โปร่งใส และเป็นธรรม โดยปราศจากอคติ
4. พนักงานสอบสวนต้องกล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง
5. พนักงานสอบสวนพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะ อุตสาหะ เสียสละ และอดทน เพื่อประโยชน์แห่งการอำนวยความสะดวก
6. พนักงานสอบสวนพึงมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ด้วยความสุภาพอ่อนโยนมีไมตรีจิต และเต็มใจให้บริการประชาชน
7. พนักงานสอบสวนพึงหมั่นศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองตลอดเวลา
8. พนักงานสอบสวนพึงสำนึกและยึดมั่นในวิชาชีพการสอบสวน มีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีและวิชาชีพของตนเอง

โดยเฉพาะในหัวข้อที่ 4 ผู้เขียนมีโอกาสร่วมร่างจรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน เป็นผู้เสนอข้อนี้เข้ามา เพื่อให้พนักงานสอบสวนมีความกล้าที่จะต่อสู้กับความจริง กล้าต่อสู้กับผู้มีอิทธิพล บทสุดท้ายของชีวิตตำรวจก็คือ **ต้องรักษากฎหมาย อย่าเกรงกลัวอิทธิพล** ตำรวจอาชีพคือ ตำรวจที่มีอุดมการณ์ ไม่ยอมเป็นมิตรกับผู้ผิดกฎหมาย ท่านทำงานเพื่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติและประชาชนแล้วหรือยัง ท่านอย่าเอ่ยคำว่า **“คนไม่พอ เงินไม่มี”** นั้นแสดงว่าท่านท้อแท้ต่อปัญหา ท่านต้องกล้าที่จะคิดสิ่งใหม่ๆ เพื่อความก้าวหน้าของวงการตำรวจไทย ไม่มีใครเก่งเกินใคร ต้องฟังพยานอัยการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน จึงจะเป็นนักบริหารที่ดี ไม่ควรทำลายสิ่งดีๆ ที่คนอื่นสร้างไว้ควรสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาต่อไป ผู้เขียนมั่นใจว่าอนาคตของตำรวจไทยยุคดิจิทัล-3G จะบรรลุผลสำเร็จ หากตำรวจไทยทุกคนร่วมใจกันก้าวกระโดดที่จะสร้างองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศด้านบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้ประชาชนตามหน้าที่ของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์

บทที่ 3

การบริหารงานตำรวจเข้าสู่ยุคใหม่

1. นโยบายมีความสำคัญต่อการบริหารงานตำรวจ

พันตำรวจโท ดร.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี ต่อสภา เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2544 ในสาระสำคัญด้านบริหารราชการ พอสรุปได้เป็นหลัก 3 ประการ คือ

- 1) ปฏิรูประบบราชการให้มีประสิทธิภาพ
- 2) ปรับปรุงบทบาทของภาครัฐจากผู้ปฏิบัติเป็นผู้สนับสนุน อำนวยความสะดวกให้การสนับสนุนการงานภาคเอกชนและประชาชน
- 3) ปรับกระบวนการบริหารราชการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จากนโยบายที่ให้ไว้ตั้งแต่เข้ารับตำแหน่งนายกรัฐมนตรี ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้เน้นย้ำเสมอว่านักบริหารที่ดีจะต้องนำนโยบายมาปรับเป็นแผนการปฏิบัติงานให้บรรลุตามนโยบายที่รัฐบาลกำหนด

2. แนวคิดการพัฒนาการบริหารงานตำรวจรูปแบบใหม่

พันตำรวจโท ดร.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ได้ให้แนวคิดการบริหาร สรุปสาระสำคัญ ทันสมัย ฯลฯ “วันนี้เราต้อง *Think out of the box* (คิดนอกกรอบ) วันนี้ขอยืนยันว่า การเปลี่ยนแปลงนี้ ผมพร้อมแล้ว เหลือแต่ท่าน ถ้าท่านพร้อม เราก็จะเปลี่ยนแปลงไปพร้อม ๆ กัน เราก็จะเกษียณอายุด้วยความสุข ด้วยฝีมือ ไม่ใช่เกษียณตามหน้าที่ กฎระเบียบ ถ้าเป็นอุปสรรคก็ต้องแก้ไข อย่างลัวการเปลี่ยนแปลง อย่าให้การเปลี่ยนแปลงถูกธรรมชาติบังคับ คนที่ประสบความสำเร็จ วันนี้ คือคนที่กล้าเปลี่ยนแปลงก่อนเหตุการณ์บังคับ” การที่จะนำประเทศไทยไปพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และจะทำให้ คนไทยมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เป้าหมายสุดท้าย (Bottom Line) ของการบริหารประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารแบบไหนต้องอยู่ที่ความผาสุกของประชาชน อยู่ที่ความก้าวหน้าของประเทศแต่วิธีแบบไหนนั้นเราต้องเลือกวิธีการที่ดีที่สุด แต่ที่สำคัญต้องเป็นวิธีการที่ต้องมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง จะต้องปลดปล่อยพลังสมองของคนในประเทศเพื่อให้ได้ใช้สมองเหล่านั้นมารวมกันสร้างประเทศให้เข้มแข็ง นั่นคือหลักที่เราจะนำเอาหลัก CEO เป็นวิธีบริหารราชการอย่างหนึ่ง โดยหลักวิธีคิดต้องเปลี่ยนวิธีทำงานต้องเปลี่ยนเพราะโลกมันเปลี่ยนรัฐบาลกำลังแก้ปัญหาโดยนำสิ่งที่ดีของทุกระบบมาใช้ โดยที่จะต้องเลือกระบบที่ดีที่สุดที่เข้ากับประเทศไทยที่สุด มาผสมกันแล้วเป็นไปได้มาประยุกต์ใช้กับประเทศไทย ซึ่งระบบการบริหารราชการจะเปลี่ยนไป เรียกว่า Change for the better

จากนโยบายของนายกรัฐมนตรี และจากแนวคิดที่นิยมชม มองไปข้างหน้าอย่างชาญฉลาดที่ยึด “ประชาชนเป็นศูนย์กลางในการบริหาร” จากนโยบายแนวคิดดังกล่าว สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะอยู่หนึ่งเฉยไม่ได้ โลกก้าวไปไม่หยุดยั้ง ประเทศทุกประเทศพัฒนาที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การพัฒนาจะต้องก้าวไปข้างหน้า กิจการตำรวจจะต้องก้าวตามไป เพราะภารกิจตำรวจทั่วโลกของตำรวจไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ บังคับใช้กฎหมาย บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชน ดังนั้นตำรวจไทยจึงได้เตรียมเครื่องมือบริหารรองรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลก นั่นก็คือ พ.ร.บ.ตำรวจ พ.ศ.2547 ซึ่งประกาศใช้เมื่อ 13 มกราคม 2547 ซึ่งถือว่าเป็นกฎหมายที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลก ปัญหาอยู่ที่ว่า “ผู้บริหารทุกระดับชั้น ผู้ปฏิบัติในองค์กร จะนำกฎหมายมาใช้เป็นเครื่องมือให้บังเกิดผลเพียงใด? หากไม่นำมาใช้ การพัฒนากิจการตำรวจก็จะไม่ก้าวหน้า

3. พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 มีความสำคัญอย่างไร

พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 มีความสำคัญที่กำหนดระเบียบการบริหารงานทั่วไป ภารกิจ อำนาจหน้าที่ ตลอดจนการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารทุกระดับต้องศึกษาและทำความเข้าใจ และนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารเพื่อนำองค์กรไปสู่เป้าหมายภารกิจที่กำหนดไว้ (มาตรา 6) พ.ร.บ.ตำรวจ พ.ศ.2547 แบ่งออกเป็น 7 ลักษณะ ประกอบด้วย 128 มาตรา ดังนี้

- | | |
|-------------|--|
| ลักษณะที่ 1 | บททั่วไป |
| ลักษณะที่ 2 | การจัดระเบียบราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ |
| ลักษณะที่ 3 | คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ |
| ลักษณะที่ 4 | ยศตำรวจและชั้นข้าราชการตำรวจ |
| ลักษณะที่ 5 | คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ |
| ลักษณะที่ 6 | ระเบียบข้าราชการตำรวจ |
| | หมวด 1 ตำแหน่งและการกำหนดตำแหน่ง |
| | หมวด 2 การบรรจุ การแต่งตั้งและการเลื่อนขั้นเงินเดือน |
| | หมวด 3 เงินเดือน เงินประจำตำแหน่งและเงินเพิ่มอื่น |
| | หมวด 4 การรักษาราชการแทนและการปฏิบัติราชการแทน |
| | หมวด 5 วินัยและการรักษาวินัย |
| | หมวด 6 การดำเนินการทางวินัย |
| | หมวด 7 การออกจากราชการ |
| | หมวด 8 การอุทธรณ์ |

ทรัพย์สินที่มีฐานะมั่นคง 1 ใน 10 ของสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่ และมีการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารด้วย

ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ตั้งแต่ผู้เขียนไปดำรงตำแหน่งผู้บังคับการเมื่อ 1 ตุลาคม 2544 ถึง 30 กันยายน 2546 รวม 2 ปี พวกเราตำรวจเชียงรายได้สร้างเกียรติประวัติตำรวจไทยในหลายด้าน ศูนย์เทคโนโลยีเป็นแหล่งที่มีหน่วยงาน บุคคล ทั้งในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และองค์กรภายนอก ขอไปศึกษาดูงานมากมาย จนถึงปัจจุบันกว่า 100 คณะ คณะที่สำคัญๆ ที่ตำรวจภูธรเชียงรายภาคภูมิใจที่ได้รับเกียรติให้การต้อนรับ อาทิ

- คณะนักศึกษาผู้ช่วยผู้พิพากษา
- คณะกรรมการการปกครอง วุฒิสภา
- คณะจเรตำรวจ และ จเรตำรวจจากประเทศสหรัฐอเมริกา
- คณะเลขาธิการ ป.ป.ส.
- คณะผู้พิพากษาหัวหน้าศาลจังหวัดเชียงราย
- คณะนักศึกษาวิชากฎหมาย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- คณะนายตำรวจนักเรียนหลักสูตร ผบก., ผกก., สว. และหลักสูตรอื่นๆ

จากผลของการทำงานอย่างจริงจัง จึงสามารถเป็นแบบอย่างได้ ผู้เขียนก็ได้รับการพิจารณาให้ไปดำรงตำแหน่งรองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 5 เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2547 ผู้เขียนได้ร่วมกับผู้บังคับบัญชา คือ พลตำรวจโท ชลอ ชวงษ์ ก่อตั้งศูนย์เทคโนโลยีตำรวจภูธรภาค 5 มีการวางระบบและให้ตำรวจภูธรจังหวัด 8 จังหวัด ก่อสร้างศูนย์เทคโนโลยีครบถ้วนสมบูรณ์ เชื่อมโยงโดยระบบ Intranet ใช้โปรแกรม E-COP ปัจจุบันระบบ E-COP โปรแกรมอ่านพิมพ์ลายนิ้วมือของตำรวจภูธร 5 เชื่อมโยงไปยังเครือข่ายหน่วยงานตำรวจในพื้นที่ฝ่ายปกครอง อัยการ และศาล

การพัฒนาแต่ละครั้งต้องอดทนต่อแรงเสียดทานจากผู้ร่วมงานที่ยังมีพฤติกรรมแบบดั้งเดิมคือ “กลัวคนอื่นจะเด่นกว่าจึงพยายามขัดขวางการพัฒนา” ซึ่งเรื่องนี้หากไม่มีการต่อสู้ปัญหาก็คงไม่สำเร็จ ในขณะนั้นยังไม่มีโครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ตำรวจภูธรภาค 5 และตำรวจภูธรจังหวัดทั้ง 8 จังหวัด ได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นี่คือวิธีการทำงานแบบ “ก้าวกระโดด”

4.2 งานทะเบียนประวัติอาชญากร

ทะเบียนประวัติอาชญากรมีความสำคัญต่อการรักษาความสงบเรียบร้อยเป็นอย่างมาก ปัจจุบันการเก็บทะเบียนประวัติอาชญากรของตำรวจไทยยังเป็นแบบ Analog ยังไม่ถึงยุคดิจิทัล-3G

ทะเบียนประวัติอาชญากร หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล ที่กระทำความผิดอาญา และเจ้าหน้าที่ตำรวจได้บันทึกประวัติไว้ ซึ่งวิธีที่ตำรวจไทยเราใช้อยู่ ก็คือ การพิมพ์ลายนิ้วมือด้วยหมึกสี ดำลงบนแผ่นกระดาษ ที่เรียกว่า แบบพิมพ์ลายนิ้วมือ จากนั้นก็จะเก็บข้อมูลโดยอ่านจากลายพิมพ์

ที่ปรากฏจากทั้ง 10 นิ้ว ซึ่งจะมีลักษณะ แบบมัดหวาย กั้นหอย รอยโค้ง เป็นต้น ผู้ชำนาญก็จะอ่านจากลายพิมพ์ที่ได้และเก็บข้อมูลโดยเปลี่ยนเป็นเลขรหัส

ต่อมากรมตำรวจได้รับมอบเครื่องมือจากประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเก็บข้อมูลที่ได้เข้าไปไว้ในระบบฐานข้อมูลลายพิมพ์นิ้วมือ ซึ่งก็ยังใช้ได้อยู่แต่ประสิทธิภาพดีในระดับหนึ่ง ในยุคปัจจุบันวิทยาการทางเทคโนโลยีเจริญรวดเร็ว เรามีเครื่อง Fingerprint ซึ่งสามารถนำมาเก็บลายพิมพ์นิ้วมือได้สะดวกรวดเร็ว สามารถพิมพ์ออกมาเปรียบเทียบกับลายพิมพ์มือแฝงที่เก็บได้จากที่เกิดเหตุ หรือใช้เครื่องให้อ่านเปรียบเทียบก็ยังได้

สิ่งเหล่านี้ผู้บริหารต้องคิดและพัฒนา ซึ่ง พ.ศ.2547 เมื่อครั้งผู้เขียนดำรงตำแหน่งรองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 5 ได้ริเริ่มและดำเนินการแล้ว ต่อมาเดือนตุลาคม 2548 ได้รับตำแหน่งผู้บัญชาการประจำสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ทำหน้าที่ประสานงานสำนักนายกรัฐมนตรีและกระทรวงมหาดไทย นายกรัฐมนตรี และ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ได้สั่งให้ผู้เขียนไปช่วยปฏิบัติงานที่ตำรวจภูธรภาค 9 ผู้เขียนก็ได้เข้าไปวางระบบเรื่องการเก็บข้อมูลลายพิมพ์นิ้วมือด้วยเครื่อง Fingerprint เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

นักบริหารต้องคิดถึงขบวนการ วิธีการพัฒนา หรือภาษาของคนร้ายที่เป็นองค์กรการเก็บประวัติข้อมูลบัตร มีความจำเป็นมาก ขณะเดียวกันประวัติของกลุ่มบุคคลที่กระทำผิดในขณะที่ใช้ช่องว่างของกฎหมายหลุดพ้นจากการจับกุมมาโดยตลอด ก็ต้องให้ความสนใจ รวมถึงขบวนการปลอมบัตรประชาชน ปลอมบัตรเครดิต และกลุ่มผู้ค้ายาเสพติด กลุ่มเหล่านี้จะทำงานเป็นเครือข่าย

4.3 งานชุมชนมวลชนสัมพันธ์

งานชุมชนมวลชนสัมพันธ์มีกฎหมาย พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 กฎหมายการบริหารการเมืองที่ดี และนโยบายของรัฐบาลที่เน้นให้นำประชาชนเป็นศูนย์กลางของการบริหาร โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ดังนั้นนักบริหารจะต้องคิดทั้งระบบว่าเราจะนำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้อย่างไร นับตั้งแต่ตำรวจยุคดั้งเดิมจนถึงยุคปัจจุบันนั้นตำรวจได้นำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตลอดมา เช่น

- สมัยโบราณผู้ได้รับความเดือดร้อนให้ไปสั่นระฆังหน้าวัด
- อาสาสมัครบรรเทาสาธารณภัย
- ลูกเสือ เนตรนารี จราจร
- เพื่อนบ้านระเวียงภัย
- ตำรวจจิ๋ว
- อาสาสมัครวิทยุสมัครเล่น เขียวเวหา
- ตำรวจบ้าน
- โครงการอาสาสมัครป้องกันเสาเสพติด

- โครงการ DARE ดึงเยาวชนนักเรียนต่อต้านยาเสพติด

ฯลฯ

โครงการเหล่านี้หากจะย้อนคิดไปยังยุคดั้งเดิมจะพบว่า ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องตั้งแต่การฝึกอบรมและประชาชนก็เข้ามามีส่วนร่วม สร้างประโยชน์ในการรักษาความสงบเรียบร้อยให้กับประเทศชาติสังคมมากมาย บางคนเสียชีวิต บาดเจ็บระหว่างปฏิบัติหน้าที่ก็มีจำนวนมาก แต่เรา “ไม่มีประวัติ ไม่มีข้อมูลของกลุ่มบุคคลเหล่านี้เลย” ความจริงควรมีการเก็บข้อมูลทั้งระบบตั้งแต่ประวัติแต่ละราย การอบรม การปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงาน ถ้าเขาช่วยเหลือก็ต้องได้รับประกาศชมเชย ถ้ามีครั้งที่ 1 ครั้งที่ 2 ครั้งที่ 3 ก็จะต้องได้รับรางวัล จนถึงอาจขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์ให้ ซึ่งสามารถทำได้อยู่แล้ว

ยุคก้าวกระโดด พวกเราทุกคนจะต้องมาช่วยกันคิด และนำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับไป “ไม่ใช่จะรอผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติสั่งการก่อนจึงจะทำ” จุดนี้ถือว่าเป็นจุดอ่อน เป็นความคิดที่ไม่ถูกต้องเพราะสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นของทุกคนต้องช่วยกันพัฒนา

4.4 งานป้องกันอาชญากรรม

ก.ต.ช. ถือเป็นหน่วยงานที่สำคัญได้กำหนดยุทธศาสตร์ งานป้องกันอาชญากรรมไว้ในโครงสร้างใหม่ตำรวจยุคใหม่ จะมีกองพัฒนาการป้องกันและควบคุมอาชญากรรม กองนี้เกิดขึ้นได้เพราะผู้เขียนเป็นผู้เสนอแนะและร่วมให้เหตุผลว่า ถึงเวลาแล้วที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะมีกองป้องกันอาชญากรรม เช่นเดียวกับนานาอารยประเทศ เช่น ประเทศเยอรมัน มี กรมป้องกันอาชญากรรม กองพัฒนาการป้องกันและควบคุมอาชญากรรม มีภารกิจที่กว้างขวางมาก หากวางระบบการป้องกันอาชญากรรมได้ทันยุคทันเหตุการณ์ โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นเจ้าภาพแล้ว ผู้เขียนมั่นใจว่าความรุนแรงของอาชญากรรมก็จะลดลง ตำรวจทำงานน้อยลง งานปราบปราม งานสืบสวน งานสอบสวน และการดำเนินคดี การพิจารณาคดี การนำผู้กระทำผิดไปลงโทษจะลดลงผลที่ตามมาเมื่อคิดเป็นมูลค่าเงินแล้วมีมูลค่ามากมาย

ท่านเคยคิดหรือไม่ว่า อาชญากรที่กระทำผิดเพียงรายเดียว ต้นทุนในการดำเนินคดีมากมายเพียงใด อาชญากรที่ล่องเกินทางเพศ ช่มชู้ ฆ่านักท่องเที่ยวชาวอังกฤษ ผู้ต้องหารับสารภาพว่าเมื่อดูวีดีโอลามกแล้วเกิดความต้องการทางเพศขึ้น จึงได้วางแผนช่มชู้แล้วฆ่านักท่องเที่ยว ผู้ต้องหาเพียง 2 คน เราต้องใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งแต่ระดับสูงลงไปถึงระดับผู้ปฏิบัติมากมาย ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ เสียเวลามากเท่าใด แต่เมื่อเราสามารถติดตามจับกุมผู้ต้องหาได้อย่างรวดเร็ว ก็ถือว่า “คุ้ม” ที่สามารถกอบกู้เครดิตของประเทศชาติกลับคืนมาได้

พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ได้ทรงพระราชทานพระบรมราโชวาทไว้ตอนหนึ่งว่า

**“การจับผู้ร้ายนั้น ไม่ถือเป็นความชอบ
เป็นแต่เห็นว่าผู้นั้นได้กระทำการครบถ้วนแก่หน้าที่เท่านั้น
แต่จะถือเป็นความชอบต่อเมื่อได้ปกครองป้องกันเหตุร้าย
ให้ชีวิตและทรัพย์สินสมบัติของข้าแผ่นดินในท้องถิ่นนั้น
อยู่เย็นเป็นสุขพอสมควร”**

ดังนั้น ตำรวจยุคใหม่ต้องคิดวางแผนป้องกันมากกว่าการปราบปราม ต้องสร้างระบบงานป้องกันโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ อาทิ

- ควรมีกฎหมายหรือระเบียบคำสั่งให้อาสาสมัครเข้ามาร่วมงานป้องกันอาชญากรรมให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.ตำรวจ ฉบับใหม่
- ควรมีหน่วยงานที่วางแผนการป้องกันอาชญากรรมทุกระดับ จนถึงสถานีตำรวจ มีงานชุมชนสัมพันธ์
- ควรสนับสนุนให้มี CC.TV. สำหรับภาคเอกชนที่มีธุรกิจล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม
- ควรมีข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มผู้ปลอมบัตรประชาชน, บัตรเครดิต, อาชญากรรมข้ามชาติ ฯลฯ
- ควรเก็บประวัติบุคคลพันโทษด้วยระบบคอมพิวเตอร์และสามารถตรวจสอบได้โดยระบบ 3G
- ควรมีระบบเทคโนโลยีค้นประวัติบุคคล ประวัติยานพาหนะ ประวัติอาชญากรรมหมายจับ อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะหมายจับ ประชาชนทุกคนสามารถเข้ามาตรวจสอบได้

ฯลฯ

ทั้งหมดนี้ตำรวจยุค ดิจิตอล-3G ต้องคิดและพัฒนาให้ทันกับความเจริญของโลก

บทที่ 4

สำนักงานตำรวจแห่งชาติกับการก้าวสู่

การบริหารงานบ้านเมืองที่ดี

1. วัตถุประสงค์ของการปฏิรูประบบราชการ

การบริหารราชการแผ่นดิน มีเป้าหมายเพื่อสร้างและทำประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ.2540 มาตรา 75 ซึ่งบัญญัติไว้ว่า รัฐมีหน้าที่ต้องจัดระบบการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

การที่จะบริหารบ้านเมืองที่ดี หรือที่เรียกกันว่า Good Governance นั้น ได้มีพระราชกฤษฎีกาการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 กำหนดหลักการและวิธีการบริหารไว้ ให้ข้าราชการรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเข้าใจว่ามีเนื้อหาครบถ้วนสมบูรณ์ ทันเหตุการณ์ ซึ่งจะขอเลือกอธิบายมาตราที่สำคัญๆ ต่อไปนี้

2. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ณ วันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2546 ให้ตราพระราชกฤษฎีกาขึ้นไว้ สรุปที่สำคัญได้ดังต่อไปนี้

มาตรา 1 พระราชกฤษฎีกานี้เรียกว่า “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546”

มาตรา 2 พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้ บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๔๖ เป็นต้นไป

มาตรา 3 การปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกานี้ในเรื่องใดสมควรที่ส่วนราชการใดจะปฏิบัติเมื่อใดและจะต้องมีเงื่อนไขอย่างไร ให้เป็นไปตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนดตามข้อเสนอแนะของ ก.พ.ร.

มาตรา 4 ในพระราชกฤษฎีกานี้

“ส่วนราชการ” หมายความว่า ส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่นของรัฐที่อยู่ในกำกับของราชการฝ่ายบริหาร แต่ไม่รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

“รัฐวิสาหกิจ” หมายความว่า รัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งขึ้นโดย พระราชบัญญัติหรือพระราชกฤษฎีกา
 “ข้าราชการ” หมายความว่า รวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานในส่วนราชการ
มาตรา 5 ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

หมวด 1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

มาตรา 6 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

- (1) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- (2) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- (3) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- (4) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- (5) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- (6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ
- (7) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

หมวดที่ 2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

มาตรา 7 การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน

มาตรา 8 ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และจะต้องมีแนวทางการบริหารราชการดังต่อไปนี้

- (1) การกำหนดภารกิจของรัฐและส่วนราชการต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ ตามมาตรา 7
- (2) การปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการต้องเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้
- (3) ก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการต้องจัดให้มีการศึกษาวิเคราะห์ผลดีและผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส
- (4) ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคม

(5) ในกรณีที่เกิดปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินการให้ส่วนราชการดำเนินการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคนั้นโดยเร็ว

หมวด 3 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

มาตรา 9 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์มีดังต่อไปนี้

- (1) ต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า
- (2) การกำหนดแผนตาม (1) ต้องมีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลาและงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน เป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ
- (3) ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผน
- (4) ในกรณีที่การปฏิบัติภารกิจ หรือการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการเกิดผลกระทบต่อประชาชน ต้องดำเนินการเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

มาตรา 10 ในกรณีที่ภารกิจใดมีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องนั้นกำหนดแนวทางการปฏิบัติ การบริหารราชการแบบบูรณาการร่วมกัน

มาตรา 11 ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

มาตรา 12 กำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการโดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวิธีการอื่น เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ

มาตรา 13 ให้คณะรัฐมนตรีจัดให้มีแผนการบริหารราชการแผ่นดินตลอดระยะเวลาการบริหารราชการของคณะรัฐมนตรี

มาตรา 14 ในการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินตามมาตรา 13 ให้จัดทำเป็นแผนสี่ปี โดยนำนโยบายของรัฐบาลที่แถลงต่อรัฐสภามาพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และแผนพัฒนาประเทศด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

มาตรา 15 เมื่อมีการประกาศใช้บังคับแผนการบริหารราชการแผ่นดินแล้วให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาและสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีร่วมกันพิจารณาจัดทำแผนนิติบัญญัติ

หมวด 4 การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

มาตรา 20 ให้ส่วนราชการกำหนดเป้าหมาย แผนการทำงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการ และงบประมาณที่จะต้องใช้ในแต่ละงานหรือโครงการ และต้องเผยแพร่ให้ข้าราชการและประชาชนทราบทั่วกันด้วย

มาตรา 21 ให้ส่วนราชการจัดทำบัญชีต้นทุนในงานบริการสาธารณะ คำนวณรายจ่ายต่อหน่วยของงานบริการสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบ ในกรณีที่รายจ่ายสูงกว่ารายจ่ายต่อหน่วยของงานบริการสาธารณะประเภทและคุณภาพเดียวกันของส่วนราชการอื่น ให้ส่วนราชการนั้นจัดทำแผนการลดรายจ่ายต่อหน่วยของงานบริการสาธารณะดังกล่าวเสนอสำนักงบประมาณกรมบัญชีกลาง และ ก.พ.ร. ทราบ

มาตรา 22 ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสำนักงบประมาณร่วมกันประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐที่ส่วนราชการแนวทางในพิจารณาว่าภารกิจใดสมควรจะได้ดำเนินการต่อไปหรือยุบเลิก

ในการประเมินความคุ้มค่าตามวรรคหนึ่ง ให้คำนึงถึงประเภทและสภาพของแต่ละภารกิจ ความเป็นไปได้ของภารกิจหรือโครงการที่ดำเนินการ ประโยชน์ที่รัฐและประชาชนจะพึงได้และรายจ่ายที่ต้องเสียไปก่อนและหลังที่ส่วนราชการดำเนินการด้วย

ความคุ้มค่าตามมาตรานี้ ให้หมายความถึงประโยชน์ หรือผลเสียทางสังคม และประโยชน์หรือผลเสียอื่น ซึ่งไม่อาจคำนวณเป็นตัวเงินได้ด้วย

มาตรา 25 ในการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาใดๆ ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่รับผิดชอบในปัญหานั้น ๆ จะต้องพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดโดยเร็ว

มาตรา 26 การสั่งราชการโดยปกติให้กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชามีความจำเป็นที่ไม่อาจสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร

หมวด 5 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

มาตรา 27 ให้ส่วนราชการจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

มาตรา 28 เพื่อประโยชน์ในการกระจายอำนาจการตัดสินใจตาม มาตรา 27 ก.พ.ร.ด้วยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีจะกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการหรือแนวทางในการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ความรับผิดชอบระหว่างผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจให้ส่วนราชการถือปฏิบัติก็ได้

มาตรา 29 ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนหรือการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการแต่ละแห่งจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ

มาตรา 30 ในกระทรวงหนึ่งให้เป็นหน้าที่ของปลัดกระทรวงที่จะต้องจัดให้ส่วนราชการภายในกระทรวงที่รับผิดชอบปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการประชาชนร่วมกันจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎอื่นใด

มาตรา 31 ในศูนย์บริการร่วมตามมาตรา 30 ให้จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวต่างๆ และดำเนินการส่งต่อให้เจ้าหน้าที่ของ

มาตรา 32 ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ และปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ จัดให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชนในเรื่องเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ในจังหวัด อำเภอ หรือกิ่งอำเภอนั้น ร่วมกันจัดตั้งศูนย์บริการร่วมไว้ ณ ศาลากลางจังหวัด ที่ว่าการอำเภอ หรือที่ว่าการกิ่งอำเภอ หรือสถานที่อื่นตามที่เห็นสมควร โดยประกาศให้ประชาชนทราบ และให้นำความใน มาตรา 30 และ มาตรา 31 มาใช้บังคับด้วยโดยอนุโลม

หมวด 6 การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ

มาตรา 33 ให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็นหรือสมควรที่จะได้ดำเนินการต่อไปหรือไม่โดยคำนึงถึงแผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายของคณะรัฐมนตรี กำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบกัน กำหนดเวลาในการจัดให้มีการทบทวนตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามที่ ก.พ.ร. กำหนด

มาตรา 34 ในกรณีที่มีการยุบเลิก โอน หรือรวมส่วนราชการใดทั้งหมดหรือบางส่วนห้ามมิให้จัดตั้งส่วนราชการที่มีภารกิจหรืออำนาจหน้าที่ที่มีลักษณะเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันกับส่วนราชการดังกล่าวขึ้นอีก เว้นแต่มีการเปลี่ยนแปลงแผนการบริหารราชการแผ่นดิน

หมวด 7 การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

มาตรา 37 ในการบริการประชาชนหรือติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานและประกาศให้ประชาชน

มาตรา 38 การติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกัน จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน สิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา 37

หมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

มาตรา 45 นอกจากการจัดให้มีการประเมินผลตามมาตรา 9 (3) แล้วให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร.กำหนด

มาตรา 46 ส่วนราชการอาจจัดให้มีการประเมินภาพรวมของผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับหรือหน่วยงานในส่วนราชการก็ได้ ทั้งนี้ การประเมินดังกล่าวต้องกระทำเป็นความลับและเป็นไปเพื่อประโยชน์แห่งความสามัคคีของข้าราชการ

มาตรา 47 ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานบุคคล ให้ส่วนราชการประเมินโดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานเฉพาะตัวของข้าราชการผู้นั้นในตำแหน่งที่ปฏิบัติ ประโยชน์และผลสัมฤทธิ์ที่หน่วยงานที่ข้าราชการผู้นั้นสังกัดได้รับจากการปฏิบัติงานของข้าราชการผู้นั้น

หมวด 9 บทเบ็ดเตล็ด

มาตรา 50 เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ก.พ.ร. โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี อาจกำหนดให้ส่วนราชการต้องปฏิบัติตามใด นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกานี้ รวมทั้งกำหนดมาตรการอื่นเพิ่มเติมจากที่บัญญัติไว้ในมาตรา 48 และมาตรา 49 ก็ได้

มาตรา 51 ในกรณีที่พระราชกฤษฎีกานี้กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนงานในเรื่องใด และมีกฎหมายฉบับอื่นกำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนงานในเรื่องเดียวกันทั้งหมดหรือบางส่วน เมื่อส่วนราชการได้จัดทำแผนงานตามกฎหมายฉบับใดฉบับหนึ่งแล้วให้ถือว่าส่วนราชการนั้นได้จัดทำแผนตามพระราชกฤษฎีกานี้ด้วยแล้ว

มาตรา 52 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้ โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด 5 และหมวด 7 ให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์ ตามวรรคหนึ่ง

มาตรา 53 ให้องค์การมหาชนและรัฐวิสาหกิจ จัดให้มีหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้

3. สรุปหลักการบริหารงานราชการที่ดี

ตามทัศนะของนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ได้สรุป พ.ร.บ.บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีว่า จะต้องยึดหลัก 6 ประการ คือ

- | | | |
|---|---|---|
| ท | - | ระบบราชการต้องมีความ <u>“ทันสมัย”</u> |
| ร | - | ระบบราชการต้องมีความ <u>“รวดเร็ว”</u> |
| ท | - | ระบบราชการต้องมีความ <u>“เที่ยงธรรม”</u> |
| ป | - | ระบบราชการต้องมีความ <u>“ประหยัด”</u> |
| ช | - | ระบบราชการต้องมีความ <u>“ชอบด้วยกฎหมาย”</u> |
| ป | - | ระบบราชการต้องมีความ <u>“โปร่งใสตรวจสอบได้”</u> |

นอกจากนี้ การบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (CEO) ซึ่งย่อมาจาก Chief Executive Officer หมายถึง ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรหรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งที่ต้องมีภาวะผู้นำในการบริหารองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ (Vision) และเป้าหมายรวมของหน่วยงานที่กำหนดไว้ การบริหารงานแบบบูรณาการ หรือ CEO ต้องถือหลัก 6 ประการ

ป	-	คือ	เป้าหมาย
ก	-	คือ	กุกุโลบาย
ค	-	คือ	ความคาดหมาย
ร	-	คือ	รับผิดชอบ
อ	-	คือ	มีอำนาจ
ง	-	คือ	มีเงิน หรือ งบประมาณ

ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องยึดหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ โดยเฉพาะในการปฏิบัติหน้าที่เมื่อประชาชนสอบถามจะต้องมีการชี้แจงให้ทราบ และผู้นำต้องกล้ารับผิดชอบ “แม้จะสั่งการด้วยวาจากฎหมายก็ถือว่าสมบูรณ์ถูกต้อง” จึงขอให้ “ผู้นำยึดหลัก ทรท.ปชป.” เป็นหลักบริหารราชการ ประเทศชาติก็จะเจริญ ประชาชนก็จะเป็นสุข ข้าราชการก็จะก้าวหน้าในชีวิตรับราชการ

4. การบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติกับการบริหารงานที่ดี

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีประกาศ เรื่องการใช้แผนปฏิบัติการราชการประจำปี งบประมาณ 2551 กำหนดให้ทุกหน่วยยึดถือกรอบแผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2550-2554 เป็นแนวทางการปฏิบัติราชการประจำปี 2551 และให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานด้วย

นอกจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีการวิเคราะห์สถานการณ์ทั่วไป การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม การกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการกับตัวชี้วัดตามที่ได้รับรองการปฏิบัติราชการในทั้ง 4 มิติ ได้แก่

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติการ (น้ำหนักร้อยละ 45) จำนวน 21 ตัวชี้วัด โดย

1) ตัวชี้วัดที่ 3.1 (มี 10 ตัวย่อย) เป็นตัวชี้วัดตามเป้าหมายผลผลิต ตามงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2551 (น้ำหนักร้อยละ 5)

2) ตัวชี้วัดที่ 3.2 – 3.21 เป็นตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์/พันธกิจของ ตร. มี 20 ตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 40)

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 20) จำนวน 4 ตัวชี้วัด

มติที่ 3 มติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนักร้อยละ 10)
จำนวน 4 ตัวชี้วัด

มติที่ 4 มติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 25) จำนวน 2 ตัวชี้วัด

ดังนั้น ในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551 จึงมีแนวทางการปฏิบัติราชการ 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2550-2554

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติราชการตามเป้าหมาย ผลผลิต ตามงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2551

ส่วนที่ 3 การดำเนินการตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ และการประเมินตามตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

แนวทางการปฏิบัติราชการทั้ง 3 ส่วน ได้กำหนดกรอบแนวทางการบริหารราชการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวด 3 มาตรา 9-12 ซึ่งมีการกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การวัดผล เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ชัดเจน ดังแสดงไว้ตามแผนภาพ ดังนี้

แผนภาพที่ 1 ความเชื่อมโยงของประเด็นยุทธศาสตร์ ตร. กับแผนหลัก 3 ด้าน ของแผนพัฒนาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2550-2554
กับมิติการประเมินผลตามแผนปฏิบัติการราชการของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

1. แผนพัฒนา ตร.	ยุทธศาสตร์ ตร.	ตัวชี้วัด		2. คำรับรองฯ (ก.พ.ร.) (เฉพาะมิติที่ 1)	ตัวชี้วัด
1. แผนพัฒนาระบบงาน	1. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารเพื่อการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน (งานบริหาร)	2 ตัวชี้วัด	→	1. ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านการบริหารเพื่อการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน	2 ตัวชี้วัด
	2. ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันอาชญากรรม (งานป้องกันอาชญากรรม)	15 ตัวชี้วัด	→	2. ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันอาชญากรรม	2 ตัวชี้วัด
	3. ยุทธศาสตร์ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม (งานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม)	8 ตัวชี้วัด	→	3. ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม	4 ตัวชี้วัด
	4. ยุทธศาสตร์ด้านการอำนวยความสะดวกความยุติธรรม (งานสืบสวนสอบสวนและกฎหมาย)	20 ตัวชี้วัด	→	4. ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านการอำนวยความสะดวกความยุติธรรม	4 ตัวชี้วัด
	5. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงของชาติ และด้านกิจการพิเศษ (งานความมั่นคงและกิจการพิเศษ)	33 ตัวชี้วัด	→	5. ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงของชาติ และด้านกิจการพิเศษ	3 ตัวชี้วัด
	6. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดี 6.1 ยุทธศาสตร์ด้านการตรวจราชการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (งานจเรตำรวจ)	5 ตัวชี้วัด	→	6. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดี 6.1 ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านการตรวจราชการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	5 ตัวชี้วัด 1 ตัวชี้วัด
2. แผนพัฒนาตำรวจและครอบครัว	6.2 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาตำรวจและครอบครัว	2 ตัวชี้วัด	→	6.2 ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาตำรวจและครอบครัว	1 ตัวชี้วัด
3. แผนพัฒนาองค์กรหน่วยงาน	6.3 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาองค์กร - หน่วยงาน	1 ตัวชี้วัด	→	6.3 ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์พัฒนาองค์กร-หน่วยงาน	3 ตัวชี้วัด

เอกสารประกอบคำบรรยาย

โดย พล.ต.ท.วุฒิ วิฑิตานนท์ จเรตำรวจ

แผนภาพที่ 2 ความเชื่อมโยงของตัวชี้วัดที่เป็นแนวทางการปฏิบัติราชการของแผนหลัก 3 ด้าน กับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการในมิติที่ 1 และตัวชี้วัดในแผนงบประมาณในมิติของยุทธศาสตร์ ตร.

ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

1. แผนพัฒนา ตร.	ยุทธศาสตร์ ตร.	ตัวชี้วัด
1. แผนพัฒนาระบบงาน	1. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารเพื่อการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน	2 ตัวชี้วัด
	2. ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันอาชญากรรม	15 ตัวชี้วัด
	3. ยุทธศาสตร์ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม	8 ตัวชี้วัด
	4. ยุทธศาสตร์ด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรม	20 ตัวชี้วัด
	5. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงของชาติ และด้านกิจการพิเศษ	33 ตัวชี้วัด
	6. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดี	5 ตัวชี้วัด
	6.1 ยุทธศาสตร์ด้านการตรวจราชการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	
2. แผนพัฒนาตำรวจและครอบครัว	6.2 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาตำรวจและครอบครัว	2 ตัวชี้วัด
3. แผนพัฒนาองค์กร-หน่วยงาน	6.3 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาองค์กร - หน่วยงาน	1 ตัวชี้วัด

การปฏิบัติราชการตามเป้าหมาย
ผลิต ตามงบประมาณรายจ่าย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551 ใช้
วัดตัวชี้วัดที่ 3.1 ของ ก.พ.ร. (เฉพาะ
เชิงปริมาณ จำนวน 10 ตัวชี้วัด

เชิงคุณภาพและเชิงเวลา
จำนวน 18 ตัวชี้วัด

3. คำรับรองฯ ตาม ก.พ.ร. (เฉพาะมิติที่ 1) ตัวชี้วัดที่ 3.2-3.21	ตัวชี้วัด
1. ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านการบริหารเพื่อการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน	2 ตัวชี้วัด
2. ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันอาชญากรรม	2 ตัวชี้วัด
3. ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านการสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม	4 ตัวชี้วัด
4. ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรม	4 ตัวชี้วัด
5. ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงของชาติ และด้านกิจการพิเศษ	3 ตัวชี้วัด
6. ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการที่ดี	5 ตัวชี้วัด
6.1 ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านการตรวจราชการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	1 ตัวชี้วัด
6.2 ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาตำรวจและครอบครัว	1 ตัวชี้วัด
6.3 ตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์พัฒนาองค์กร-หน่วยงาน	3 ตัวชี้วัด
มิติที่ 2 จำนวน 4 ตัวชี้วัด	
มิติที่ 3 จำนวน 4 ตัวชี้วัด	
มิติที่ 4 จำนวน 2 ตัวชี้วัด	

เอกสารประกอบคำบรรยาย

โดย พล.ต.ท.วุฒิ วิทิตานนท์ จเรตำรวจ

เอกสารผนวก ก.

“ยุคคอมพิวเตอร์”

ยุคของคอมพิวเตอร์

ยุคของคอมพิวเตอร์ สามารถแบ่งได้เป็น 5 ยุค ดังนี้ คือ

คอมพิวเตอร์ยุคที่ 1 อยู่ระหว่างปี พ.ศ.2488 ถึง พ.ศ.2501 เป็นคอมพิวเตอร์ที่ใช้หลอดสุญญากาศซึ่งใช้กำลังไฟฟ้าสูง จึงมีปัญหาเรื่องความร้อนและใส่หลอดขาดบ่อย ถึงแม้จะมีระบบระบายความร้อนที่ดีมาก การสั่งงานใช้ภาษาเครื่องซึ่งเป็นรหัสตัวเลขที่ยุ่งยากซับซ้อน เครื่องคอมพิวเตอร์ของยุคนี้มีขนาดใหญ่โต เช่น มาร์ค วัน (MARK I), อีนิแอค (ENIAC), ยูนิแวก (UNIVAC)

คอมพิวเตอร์ยุคที่ 2 อยู่ระหว่างปี พ.ศ. 2502 ถึง พ.ศ. 2506 เป็นคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ โดยมีแกนเฟอร์ไรท์เป็นหน่วยความจำ มีอุปกรณ์เก็บข้อมูลสำรองในรูปของสื่อบันทึกแม่เหล็ก เช่น จานแม่เหล็ก ส่วนทางด้านซอฟต์แวร์ก็มีการพัฒนาดีขึ้น โดยสามารถเขียนโปรแกรมด้วยภาษาระดับสูงซึ่งเป็นภาษาที่เขียนเป็นประโยคที่คนสามารถเข้าใจได้ เช่น ภาษาฟอร์แทรน ภาษาโคบอล เป็นต้น ภาษาระดับสูงนี้ได้มีการพัฒนาและใช้งานมาจนถึงปัจจุบัน

คอมพิวเตอร์ยุคที่ 3 อยู่ระหว่างปี พ.ศ.2507 ถึง พ.ศ.2512 เป็นคอมพิวเตอร์ที่ใช้วงจรรวม (Integrated Circuit : IC) โดยวงจรรวมแต่ละตัวจะมีทรานซิสเตอร์บรรจุอยู่ในมากมายทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์จะออกแบบซับซ้อนมากขึ้น และสามารถสร้างเป็นโปรแกรมย่อย ๆ ในการกำหนดชุดคำสั่งต่าง ๆ ทางด้านซอฟต์แวร์ก็มีระบบควบคุมที่มีความสามารถสูงทั้งในระบบแบ่งเวลาการทำงานให้กับงานหลาย ๆ อย่าง

คอมพิวเตอร์ยุคที่ 4 ตั้งแต่ปี พ.ศ.2513 จนถึงปัจจุบัน เป็นยุคของคอมพิวเตอร์ที่ใช้วงจรรวมความจุสูงมาก (Very Large Scale Integration : VLSI) เช่น ไมโครโพรเซสเซอร์ที่บรรจุทรานซิสเตอร์นับหมื่นนับแสนตัว ทำให้ขนาดเครื่องคอมพิวเตอร์มีขนาดเล็กลงสามารถตั้งบนโต๊ะในสำนักงานหรือพกพาเหมือนกระเป๋าหิ้วไปในที่ต่าง ๆ ได้ ขณะเดียวกันระบบซอฟต์แวร์ก็ได้พัฒนาขีดความสามารถสูงขึ้นมาก มีโปรแกรมสำเร็จให้เลือกใช้กันมากทำให้เกิดความสะดวกในการใช้งานอย่างกว้างขวาง

คอมพิวเตอร์ยุคที่ 5 เป็นคอมพิวเตอร์ที่มนุษย์พยายามนำมาเพื่อช่วยในการตัดสินใจและแก้ปัญหาให้ดียิ่งขึ้น โดยจะมีการเก็บความรู้ต่าง ๆ เข้าไว้ในเครื่อง สามารถเรียกค้นและดึงความรู้ที่สะสมไว้มากำหนดงานให้เป็นประโยชน์ คอมพิวเตอร์ยุคนี้เป็นผลจากวิชาการด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกไม่ว่าจะเป็นสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และประเทศในทวีปยุโรปกำลังสนใจค้นคว้าและพัฒนาทางด้านนี้กันอย่างจริงจัง

เอกสารผนวก ข.

“ยุค 3 G”

ยุค 3 G

ในปี ค.ศ. 1979 ได้มีการเริ่มพัฒนาระบบโทรศัพท์มือถือที่เป็นแบบเซลลูล่า หรือที่เรียกว่า โมบายโฟน มีการนำไปใช้งานครั้งแรกพร้อมกันที่โตเกียว ประเทศญี่ปุ่น และซิดนีย์ ประเทศสหรัฐอเมริกา หลังจากนั้นต่อมา โทรศัพท์มือถือก็แพร่หลายอย่างรวดเร็ว แพร่กระจายเข้าสู่ทุกประเทศ โดยเฉพาะประเทศไทย มีจำนวนผู้ใช้โทรศัพท์มือถือหลายล้านราย และมียอดการขยายตัวที่ต่อเนื่องตลอดเวลา

ระบบโทรศัพท์มือถือในยุคแรก (1G) เป็นระบบโทรศัพท์ที่ใช้สัญญาณวิทยุ ระบบการนำสัญญาณเสียงผ่านคลื่นวิทยุย่านความถี่สูงมาก (VHF และ UHF) และระบบการรับส่งยังเป็นแบบอะนาล็อก พัฒนาการทางอะนาล็อกของโทรศัพท์มือถืออยู่ได้ไม่กี่ปีก็พัฒนาการเข้าสู่ยุคที่สอง (2G) ซึ่งเป็นยุคดิจิทัล และกำลังพัฒนาต่อเนื่องเข้าสู่ยุค 3G กลุ่มที่พัฒนาโทรศัพท์มือถือแบบ wireless มีด้วยกันสามกลุ่มคือ กลุ่มอเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่น โดยใช้งานความถี่การเชื่อมโยงกับสถานีแม่ที่ความถี่ไมโครเวฟประมาณ 1-2 จิกะเฮิรท์ซ์ การใช้งานในรุ่นแรกหรือ 1G มีข้อจำกัดในเรื่องการขยายช่องสัญญาณให้รองรับผู้ใช้จำนวนมาก ดังนั้นจึงต้องเปลี่ยนจากระบบอะนาล็อก มาเป็นดิจิทัล

ในยุคที่สอง (2G) การพัฒนาเน้นเรื่องการแบ่งเวลาในช่องสัญญาณโดยใช้เทคโนโลยีที่เรียกว่า TDMA - Time Division Multiple Access หรือ CDMA - Code Division Multiple Access เป็นการเรียกเข้าถึงช่องสัญญาณ โดยแบ่งช่องสัญญาณออกเป็นสล็อตของเวลาเล็กๆ เพื่อให้การรับส่งข้อมูลผ่านช่องเล็กๆ ทางด้านเวลานี้ การเข้ารหัสสัญญาณเสียงยังคงใช้วิธีการบีบอัดสัญญาณเสียงให้เหลือแถบกว้างต่ำๆ โดยช่องสัญญาณเสียงที่แปลงเป็นดิจิทัลแล้วจะใช้ขนาดเพียง 9 กิโลบิตต่อวินาที และนี่เป็นเหตุผลที่คุณภาพของสัญญาณเสียงในระบบโทรศัพท์มือถือด้อยลง แต่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพราะสัญญาณรับส่งเป็นแบบดิจิทัล จึงมีความเพี้ยนหรือสัญญาณสอดแทรกได้ต่ำ การใช้โทรศัพท์มือถือมีความจำเป็นและมีตลาดรองรับการใช้งานสูงมาก บริษัท โดโคโม ของญี่ปุ่น เพียงบริษัทเดียวมีลูกค้าโทรศัพท์มือถือถึง 30 ล้านเครื่อง และในปัจจุบันทั่วโลกมีการใช้โทรศัพท์มือถือกว่าร้อยล้านเครื่อง และมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นอีกมากมายมหาศาล

เมื่อระบบโทรศัพท์มือถือในยุค 2G ใช้รหัสดิจิทัล การกำหนดเส้นทางและการหาเส้นทางเชื่อมกับสถานีฐานจึงทำได้ดี ระบบการโรมมิ่ง (Roaming) คือการนำเอาโทรศัพท์มือถือไปใช้ในเครือข่ายอื่น เช่น ในต่างประเทศจึงทำได้ และก่อให้เกิดระบบโทรศัพท์มือถือแบบ GSM - Global System for Mobilization หรือระบบโทรศัพท์มือถือที่ใช้ได้ทั่วโลกเชื่อมโยงกันเป็นระบบ

ลองนึกดูว่า การครอบคลุมพื้นที่ใช้หลักการของสถานีฐานหนึ่งสถานีคลุมพื้นที่บริเวณหนึ่ง เชื่อมโยงกันเป็นเซลแบบรังผึ้ง (Cellular) ทุกครั้งที่เปิดโทรศัพท์มือถือ เครื่องในมือเราก็จะติดต่อกับสถานีฐาน เพื่อลงทะเบียนตำแหน่ง หลังจากนั้นก็ติดต่อกับระบบได้ การกระจายเซลฐานจะมีมากมาย โดยเฉพาะในปัจจุบันจำนวนเซลฐานได้รับการกำหนดให้มีขนาดเล็กลง ซึ่ง

ต้องใช้เซลฐานจำนวนมากขึ้น และเมื่อเคลื่อนที่ผ่านกรอบของเซลฐานเข้าสู่เซลต่อไป ระบบการโอนสัญญาณติดต่อกันระหว่างเซลจะกระทำอย่างต่อเนื่องโดยให้มีการใช้งานได้โดยไม่มีปัญหา

เพื่อรองรับตลาดที่เติบโตเร็วมาก สิ่งที่โทรศัพท์ระบบนี้จะพบคือ ทำอย่างไรจึงจะรองรับความหนาแน่นของสัญญาณให้ได้มากที่สุด และต้องได้คุณภาพของสัญญาณดี อีกทั้งความเร็ว (จำนวนบิตต่อวินาที) ที่ใช้ต้องสูงขึ้น เพื่อรองรับการประยุกต์ในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีจำนวนมากมาตามความต้องการของผู้ใช้

ในเดือนมิถุนายน 1998 สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศได้ร่างข้อเสนอการพัฒนา ระบบโทรศัพท์เซลลูลาร์ ในรูปแบบที่จะพัฒนาต่อเนื่องให้เข้าสู่ยุค 3G โครงสร้างที่สำคัญคือแนวทางการพัฒนาระบบโทรศัพท์เซลลูลาร์ที่มีการใช้งานกันหลายเทคโนโลยี โดยเน้นในเรื่องความหลากหลายของระบบ เพื่อเป็นแนวทางของการรวมระบบ จนกระทั่งในเดือนพฤศจิกายน 1999 แนวทางการก้าวเข้าสู่ยุค 3G ก็เริ่มเด่นชัดขึ้น โดยเน้นการใช้ระบบ CDMA - Code Division Multiple Access และทุกระบบที่มีอยู่มีแนวโน้มในการปรับเปลี่ยนเข้าสู่ระบบ IMT2000

บริษัท โตโคโม ของญี่ปุ่น มีการประกาศอย่างชัดเจนว่า ในเดือนพฤษภาคม 2001 ระบบ 3G ของญี่ปุ่นจะเริ่มใช้งานได้ และแนวทางของบริษัท โตโคโม จะเป็นหนึ่งในผู้นำทางด้าน 3G

การพัฒนา ระบบ IMT 2000 ซึ่งเป็นการออกแบบระบบ 3G ได้รับการตอบรับในทุกบริษัทที่ผลิตเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ระบบ IMT 2000 เน้นการใช้เทคโนโลยี CDMA ทั้งนี้เพราะต้องการใช้แถบความถี่ที่มีจำกัดในย่าน 1-2 จิกะเฮิรตซ์ ให้ได้ประโยชน์สูงสุด โดยเน้นให้ใช้งานได้ด้วยอัตราการรับส่งข้อมูลที่สูงขึ้น และมีแนวทางของการสร้างความคมชัดดีเบิ้ลในระดับพื้นฐานเดิมได้ โดยเฉพาะการเชื่อมโยงกับเครือข่ายเดิมที่มีอยู่ โดยเฉพาะการเชื่อมระหว่างเครือข่ายโทรศัพท์กับอินเทอร์เน็ต

ระบบ 3G ที่ได้พัฒนาขึ้นครั้งนี้เป็นแบบดิจิทัลแพ็คเกจ โดยเน้นการรองรับระบบมัลติมีเดียที่ให้ทุกคนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทุกที่ ทุกเวลา เป้าหมายของความเร็วการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบ 3G อยู่ที่ 2 เมกะบิตต่อวินาที ในอาคารหรือในบ้าน และหากอยู่ในรถยนต์ที่เคลื่อนที่ อัตราการรับส่งข้อมูลอยู่ที่ 144 กิโลบิตต่อวินาที แต่บริษัท โตโคโม ได้ประกาศการใช้งานที่ 2 เมกะบิต ในอาคาร และ 384 กิโลบิต ในรถยนต์ที่เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นมาตรฐานที่สูงกว่าของทั่วไป การรับส่งข้อมูลของโทรศัพท์มือถือจะรองรับการประยุกต์ใช้งานทุกรูปแบบ ตั้งแต่การโทรศัพท์แบบวีดีโอคอนเฟอเรนซ์ การส่งโทรสารแบบ G4 (ส่งภาพสี แบบความละเอียดสูง) การเชื่อมต่อระบบ WAP

เพื่อระบบ 3G ของญี่ปุ่นจะพัฒนาและรองรับการใช้งาน กลุ่มโตโคโมจึงต้องสร้างพันธมิตร โดยร่วมมือการพัฒนาและทดลองใช้กันบริษัท SK เทเลคอม ของเกาหลี เทเลคอมอินโดนีเซีย สิงค์เทล (สิงค์โปร์) TOT (ประเทศไทย) จีน

เอกสารผนวก ค.

“การกำหนดหน้าที่การงานของหัวหน้าสถานีตำรวจ”

การกำหนดหน้าที่การงานของหัวหน้าสถานีตำรวจ

คำสั่งกรมตำรวจที่ 774/2537

เรื่อง การกำหนดหน้าที่การงานของตำแหน่งในสถานีตำรวจ

ตามที่ได้มีพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 22) พ.ศ. 2536 ปรับปรุงการแบ่งส่วนราชการของกรมตำรวจ โดยยุบเลิกกองบัญชาการตำรวจภูธร 1-4 กองบังคับการตำรวจภูธร 1-12 ตำรวจภูธรจังหวัดเขตทุกเขต และกองกำกับการตำรวจนครบาล 1-19 และได้มีการปรับปรุงอัตรากำลังในสถานีตำรวจให้เหมาะสมกับโครงการใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ฉะนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในสถานีตำรวจเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ของทางราชการ กรมตำรวจจึงกำหนดหน้าที่การงานและหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจให้สอดคล้องกับโครงสร้างและอัตรากำลังตามรูปแบบใหม่ ดังต่อไปนี้

ฯลฯ

2. ให้หัวหน้าสถานีตำรวจภูธรตำบลอยู่ในความปกครองของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอหรือหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรอำเภอแล้วแต่กรณี

2.1 ปกครองบังคับบัญชา ควบคุมดูแลข้าราชการในความปกครอง ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและ ระเบียบแบบแผนของกรมตำรวจ ตลอดจนนโยบายของรัฐบาล

2.2 ตรวจสอบการดำเนินงานในสถานีตำรวจในความปกครอง ตามระเบียบว่าด้วยการตรวจราชการ

2.3 ตรวจสอบควบคุมเกี่ยวกับคดีให้ดำเนินไปโดยรวดเร็ว

2.4 ตรวจสอบควบคุมการเงินให้ถูกต้อง

2.5 ประชุมชี้แจงข้าราชการ ตลอดจนข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข

2.6 ปฏิบัติการต่างๆ ตามที่กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ มอบหมายให้มีอำนาจและหน้าที่โดยตำแหน่ง เช่น การลงทัณฑ์ การอนุญาตให้ลา การแต่งตั้ง การพิจารณาบำเหน็จ เป็นต้น

2.7 การสั่งการ การรายงาน และการเสนองานทั้งปวงให้เสนอตามลำดับชั้นของการบังคับบัญชา ทั้งนี้ให้หมายความรวมถึงการสั่งการจากตำรวจภูธรจังหวัด หรือกองบังคับการตำรวจนครบาล และการเสนองานไปยังตำรวจภูธรจังหวัด หรือกองบังคับการตำรวจนครบาลด้วย

ฯลฯ

4. การกำหนดหน้าที่ของตำแหน่งในสถานีตำรวจ

ให้แบ่งงานในสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธรออกเป็น 5 งาน คือ งานอำนวยความสะดวก งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน และงานจราจร และให้ข้าราชการตำรวจที่ดำรงตำแหน่งต่างๆ ในข้อ 3 มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

4.1 หัวหน้าสถานีตำรวจ

4.1.1 ทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

4.1.1.1 ปฏิบัติงานของสถานีตำรวจด้วยตนเองหรือร่วมปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่ต่างๆ ตามความเหมาะสมจำเป็น เช่น ร่วมทำการสืบสวนหรือสอบสวนคดีสำคัญ เป็นต้น

4.1.1.2 กำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน

4.1.1.3 วางแผนการปฏิบัติงาน

4.1.1.4 พิจารณามอบหมายงาน โดยให้มีอำนาจมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นนอกเหนือจากหน้าที่การงานประจำได้ตามความเหมาะสม

4.1.1.5 พิจารณาวินิจฉัยสั่งการในงานที่มีปัญหา

4.1.1.6 ควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ

4.1.1.7 กำหนดมาตรการในการประสานงานและควบคุม กำกับ ดูแลการประสานงานกันอย่างใกล้ชิดจริงจังระหว่างงานต่าง ๆ ในสถานีตำรวจและกับหน่วยงานอื่น

4.1.1.8 ให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ

4.1.1.9 ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ

4.1.1.10 ติดต่oprสานงานกับหน่วยงานอื่น

4.1.1.11 ฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ความประพฤติระเบียบวินัยเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยการจัดการฝึกอบรมเองหรือขอรับการสนับสนุนจากบุคคลหรือหน่วยงานอื่น

4.1.1.12 เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ตามที่ได้รับการแต่งตั้ง

4.1.1.13 ร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นในงานที่เกี่ยวข้อง

4.1.1.14 แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ

4.1.1.15 ตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่

4.1.2 ทำหน้าที่หัวหน้าพนักงานสอบสวน เว้นแต่หัวหน้าสถานีตำรวจเป็นระดับรองสารวัตร โดยปฏิบัติตามที่กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับกำหนด

4.1.3 งานที่มีกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของหัวหน้าสถานีตำรวจโดยเฉพาะ โดยปฏิบัติตามที่กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับกำหนด

4.1.4 งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.1.5 งานอื่น ๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 7 กรกฎาคม 2537

พลตำรวจเอก ประทิน สันติประภพ
(ประทิน สันติประภพ)
อธิบดีกรมตำรวจ